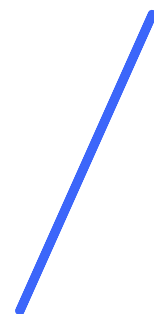




PROMPTGORILLAS

De toegankelijke AI Partner voor het MKB



RSC

Register Specialistisch
Casemanagement

PRAKTISCHE SESSIE AI

Aan de slag met AI

WIE WIJ ZIJN

EN WAAR WE IN GELOVEN



PROMPTGORILLAS
Jouw toegankelijke AI partner



VERKENNINGSRONDE
AI, HOE STAAN WE
ERVVOOR?



VERKENNINGSRONDE | VRAAG 1

**GEBRUIK JE AL AI OM JE
DAGELIJKSE WERK MAKKELIJKER
TE MAKEN?**



VERKENNINGSRONDE | VRAAG 2

**BEN JE OBSTAKELS TEGEN-
GEKOMEN BIJ HET GEBRUIK VAN
CHATGPT/AI**



Wat gaan we vandaag doen?

AGENDA



VOORSTELLEN

FASE 1

WAT IS GEN AI

Praktijkvoorbeelden van generatieve AI

AI ASSISTENT

Wat zijn AI assistenten en hoe zet je deze in

FASE 2

AI MINDSET

Leren hoe je omgaat met een taalmodel

PROMPTSKILLS

Leren hoe je een goede prompt maakt

FASE 3

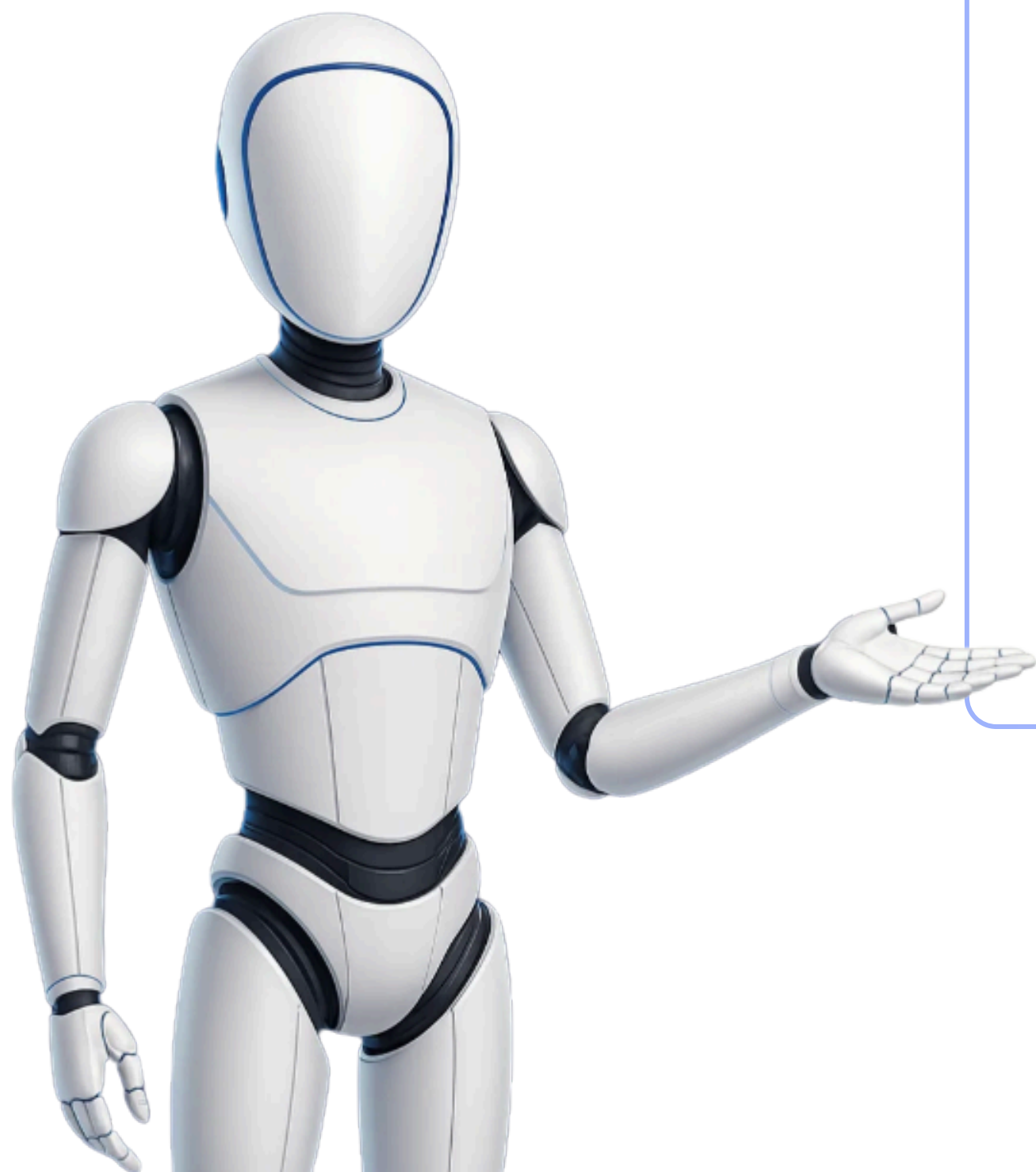
AI VEILIGHEID

Wat gebeurt er met mijn data?

AI AUTOMATIONS

Wat zijn automations: Hoe het voor jou werkt

AFSLUITING



**WAT IS
KUNSTMATIGE
INTELLIGENTIE
OFWEL AI**

**SYSTEMEN DIE
MENSELIJKE
INTELLIGENTIE
NABOOTSEN**





AI ZIEN WE OVERAL OM ONS HEEN

**LATEN WE KIJKEN NAAR
ENKELE VOORBEELDEN**

AI ZIEN WE OVERAL

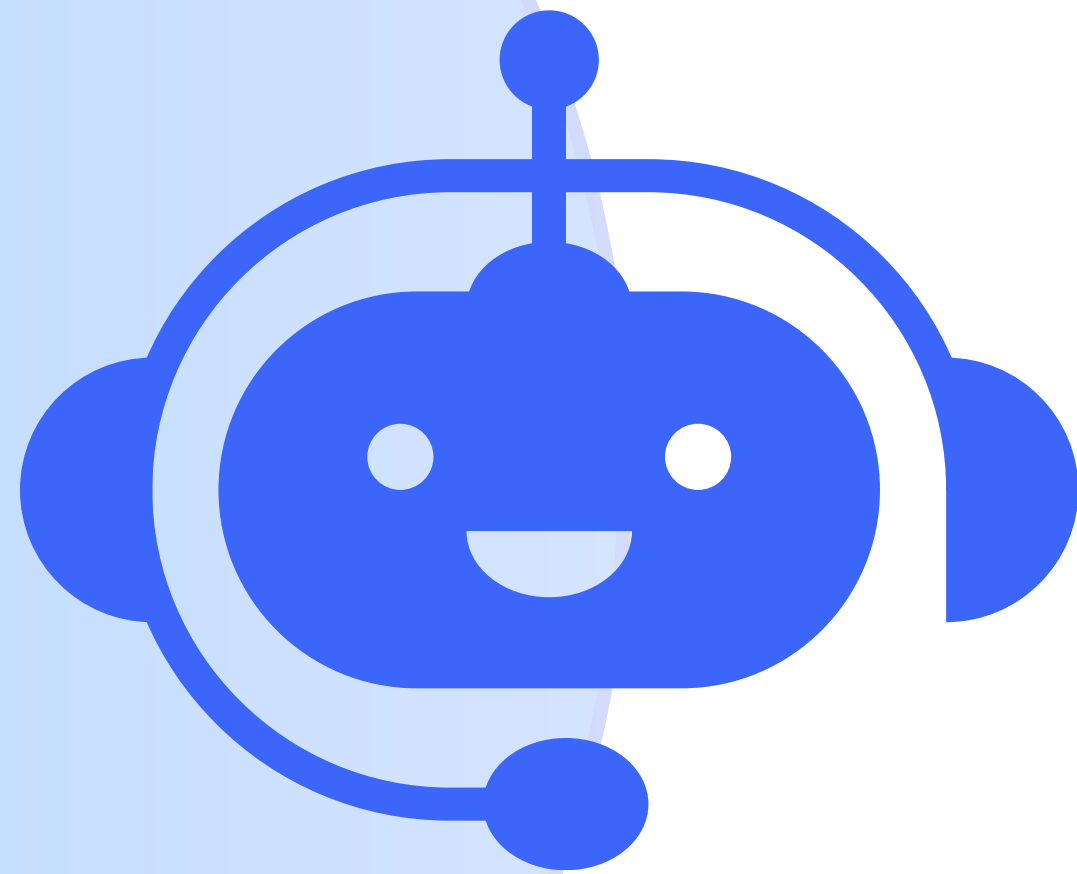


NETFLIX

ALGORITME

**Voorkeuren bepalen op basis
van kijkgeschiedenis**

AI ZIEN WE OVERAL



WEBWINKEL CHATBOT

**Beantwoorden van specifieke
klantvragen**

AI ZIEN WE OVERAL



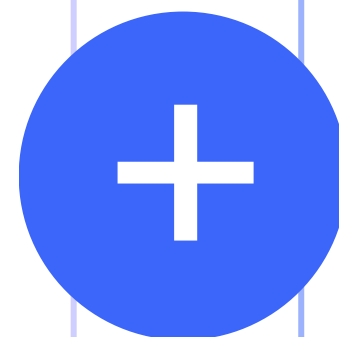
NAVIGATIE SYSTEMEEM

**Berekenen van snelste route
met actuele verkeersinformatie**

WAT IS GENERATIEVE AI?



**SYSTEMEN DIE
MENSELIJKE
INTELLIGENTIE
NABOOTSEN**



**CREËREN VAN
NIEUWE CONTENT
ZOALS TEKST,
VIDEO EN AUDIO**

Laten we kijken naar...

VOORBEELDEN VAN GENERATIEVE AI

Soorten generatieve AI

TEXT TO TEXT

- Claude
- Google Gemini
- ChatGPT

TEXT TO IMAGE

- Midjourney
- SORA 2
- NanoBanana

IMAGE TO TEXT

- ChatGPT
- Flamingo

IMAGE TO 3D

- Dreamfusion
- Magic3D
- Genie 3

TEXT TO AUDIO

- ElevenLabs
- Descript

TEXT TO CODE

- Github
- Claude
- Cursor

TEXT TO VIDEO

- Kling AI
- SORA 2
- VEO 3
- Pika Labs

AUDIO TO TEXT

- Whisper
- ElevenLabs

JANNIE'S DAG

ZONDER AI ASSISTENTIE



TAAK

1 RAPPORTAGES OPSTELLEN

Voortgangsrapportage schrijven op basis van gespreksaantekeningen

2 GESPREKSVOOBEREIDING

Gespreksdoelen, vragen en valkuilen bepalen per casus.

3 BEDRIJFSARTSADVIES VERTALEN

Medisch advies begrijpelijk terugkoppelen aan werkgever

UITDAGINGEN

Veel tijd kwijt aan schrijven terwijl de inhoud al in je hoofd zit.

Elk gesprek is anders, veel tijd kwijt aan de voorbereiding.

Medisch jargon herschrijven naar heldere taal.

JANNIE'S DAG MET AI ASSISTENTIE

TAAK

1 RAPPORTAGES OPSTELLEN

Voortgangsrapportage schrijven op basis van gespreksaantekeningen

2 GESPREKSVOOBEREIDING

Gespreksdoelen, vragen en valkuilen bepalen per casus.

3 BEDRIJFSARTSADVIES VERTALEN

Medisch advies begrijpelijk terugkoppelen aan werkgever

AI ASSISTENTIE

Genereert in seconden een kant-en-klaar concept, casemanager vult aan en keurt goed

AI

Maakt per dossier een op maat gespreksstructuur met vragen en valkuilen

AI

Vertaalt medisch jargon naar heldere taal, privacy-proof en op maat voor de werkgever

AI



**LEUK DIE VOORBEELDEN MAAR
HOE KAN IK DIT ZELF DOEN?**

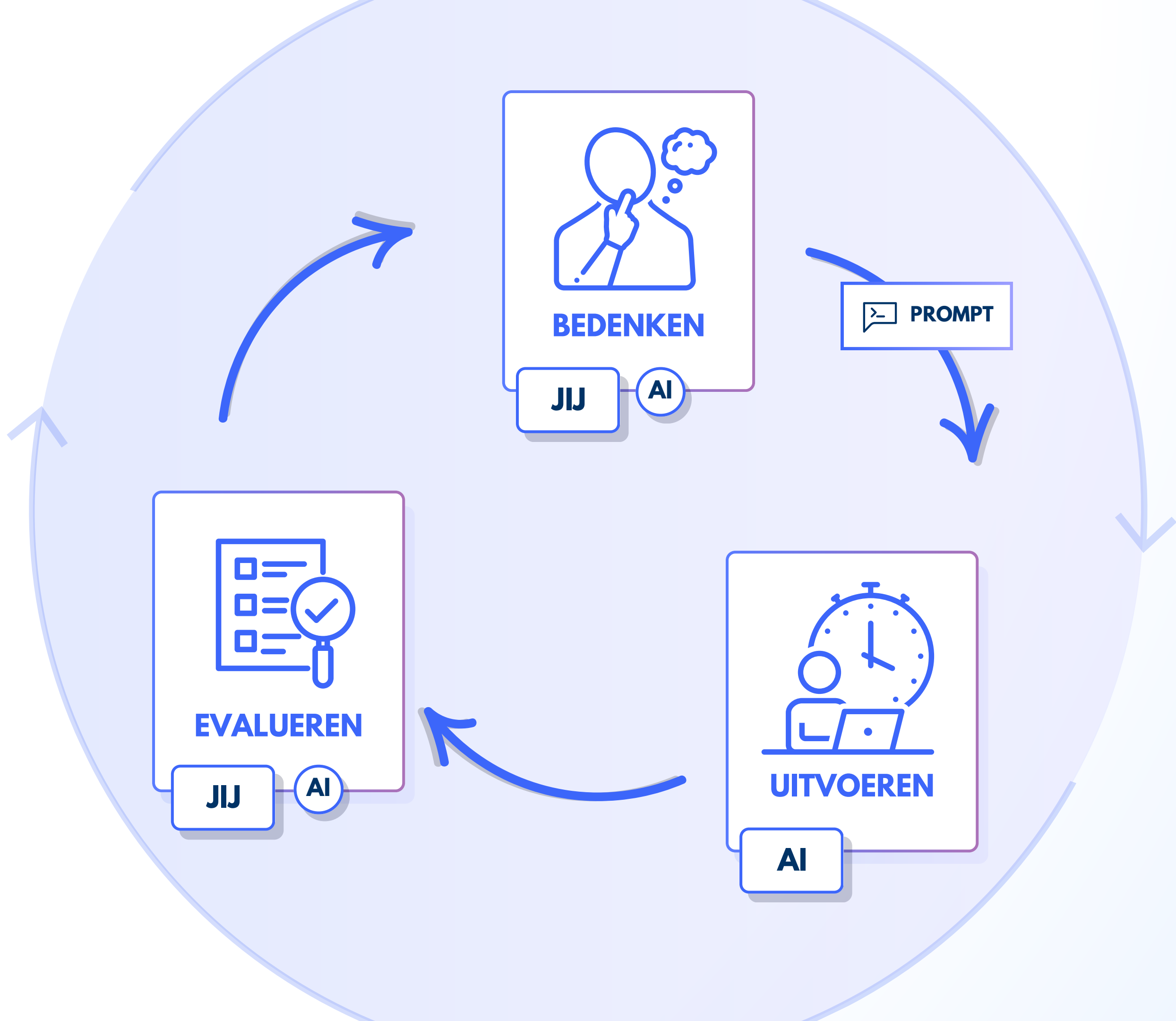
Wat hebben we nodig om een taalmodel te gebruiken?

EEN COMBINATIE VAN





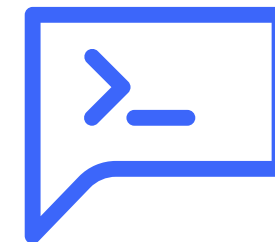
AI MINDSET



**EFFECTIEF AI GEBRUIK GAAT OM MEER
NADENKEN**

NIET MINDER

Om generatieve AI te gebruiken dien je eerst instructie als input te geven



Het geven van deze instructies heet **prompten**



**Benader AI als
een ongeloofelijk intelligente
nieuwe medewerker
zonder enige ervaring**

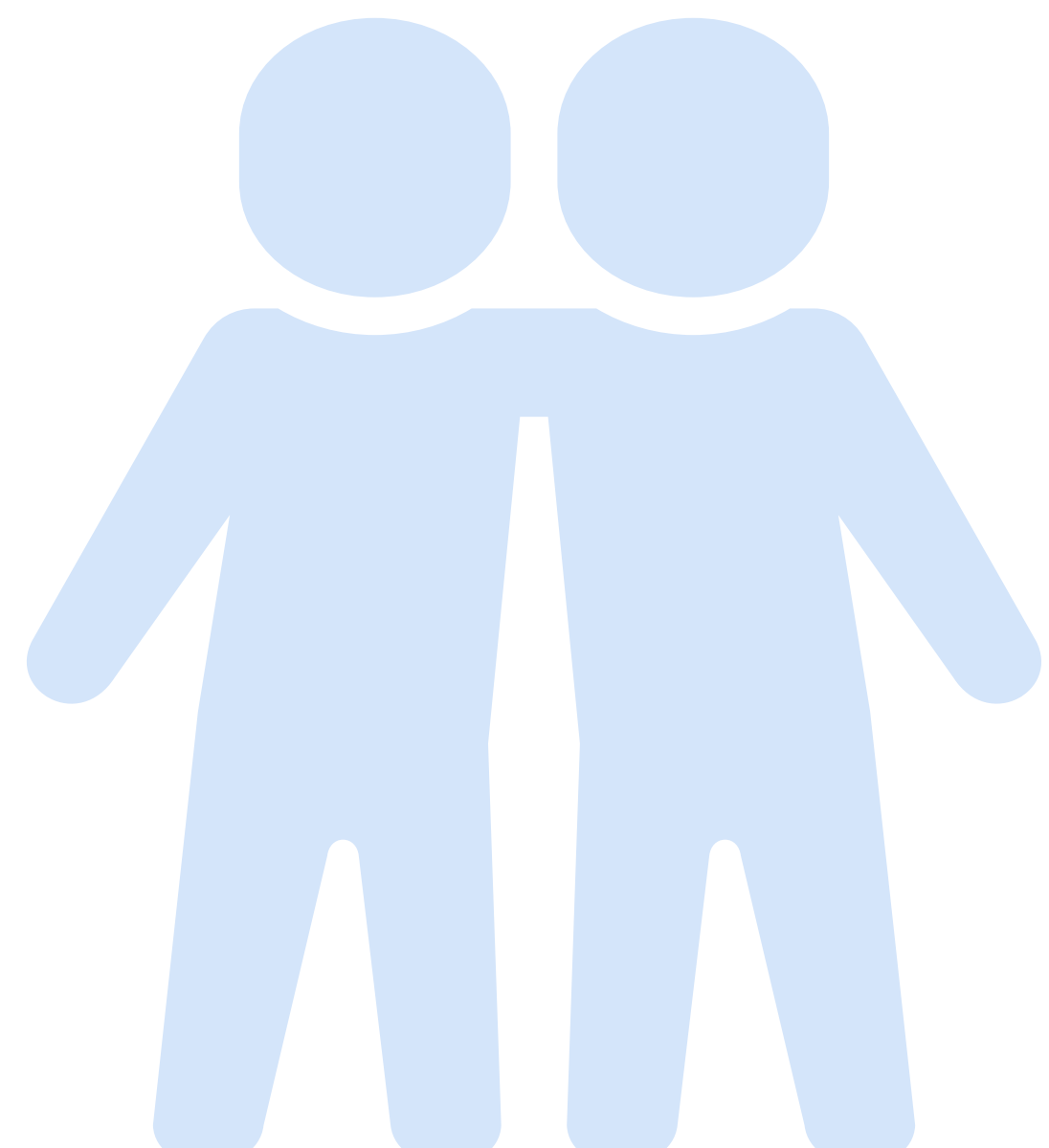
**Wij moeten heel precies
uitleggen wat hij moet
doen zodat hij zijn
intelligentie zo goed
mogelijk kan inzetten**



PROMPTSKILLS



Basisprincipes

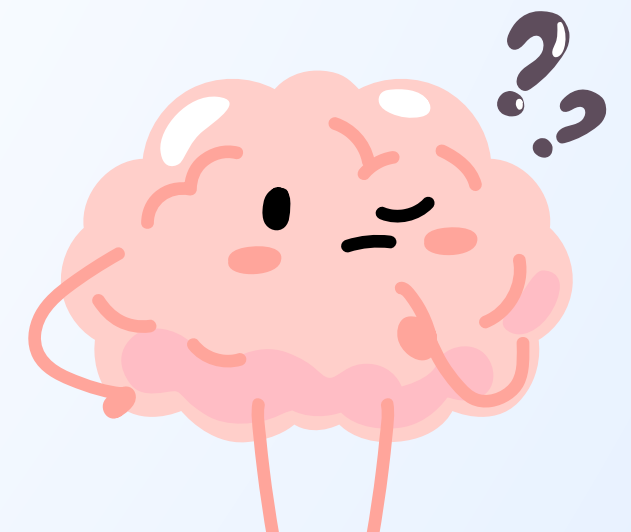


Promptstructuur



Basisprincipes

**Een taalmodel zoekt naar
het meest logische volgende woord
op basis van jouw gegeven input**



GEFELICITEERD MET JE...

33%

VERJAARDAG

33%

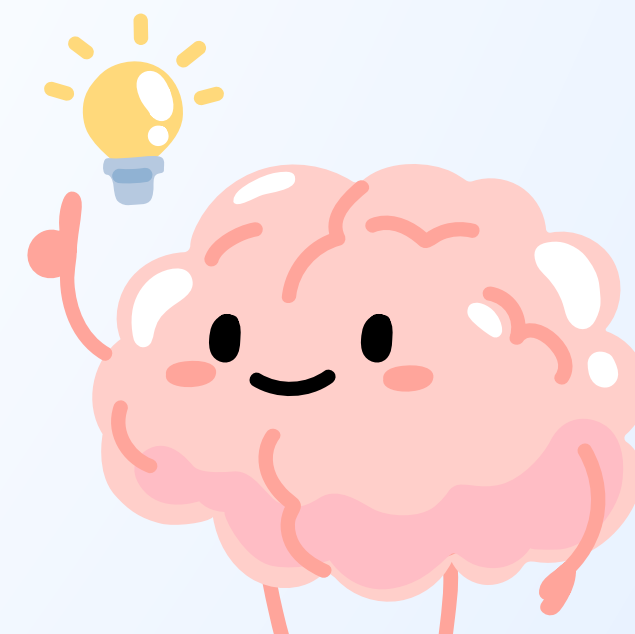
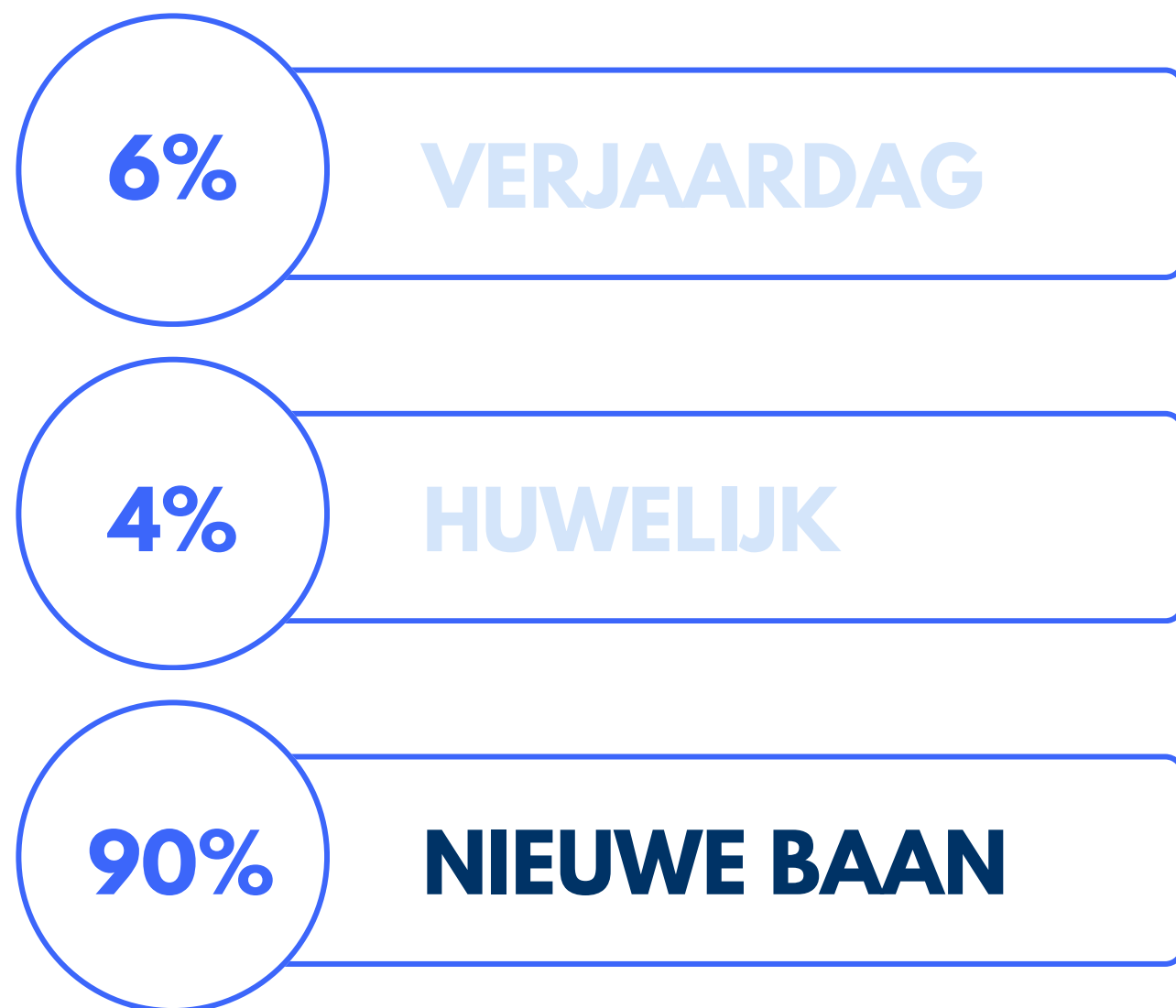
HUWELIJK

33%

NIEUWE BAAN



IK HOORDE DAT JE WERK HEBT GEVONDEN! GEFELICITEERD MET JE...





Basisprincipes van prompten

De 3D's in prompting

DUIDELIJK

Gebruik heldere taal



DIRECT

Meteen naar de kern



DETAILS

Met context en details



"Leg iets uit over AI in casemanagement **en dergelijke**. Wat moeten we ermee doen? Houd de uitleg **kort**, slechts **een paar** zinnen, en wees ook **niet te beschrijvend**. **Schrijf het onder elkaar**."



"Gebruik maximaal 200 **woorden** voor het schrijven van een **praktijkgids** om inzicht te geven hoe AI kan helpen bij specialistisch casemanagement. De doelgroep is **niet-technisch**, maar wil **AI praktisch inzetten binnen hun eigen werk** als casemanager."



Basisprincipes van prompten

Jouw input bepaalt de output



GARBAGE



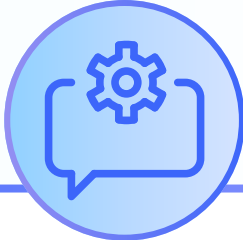
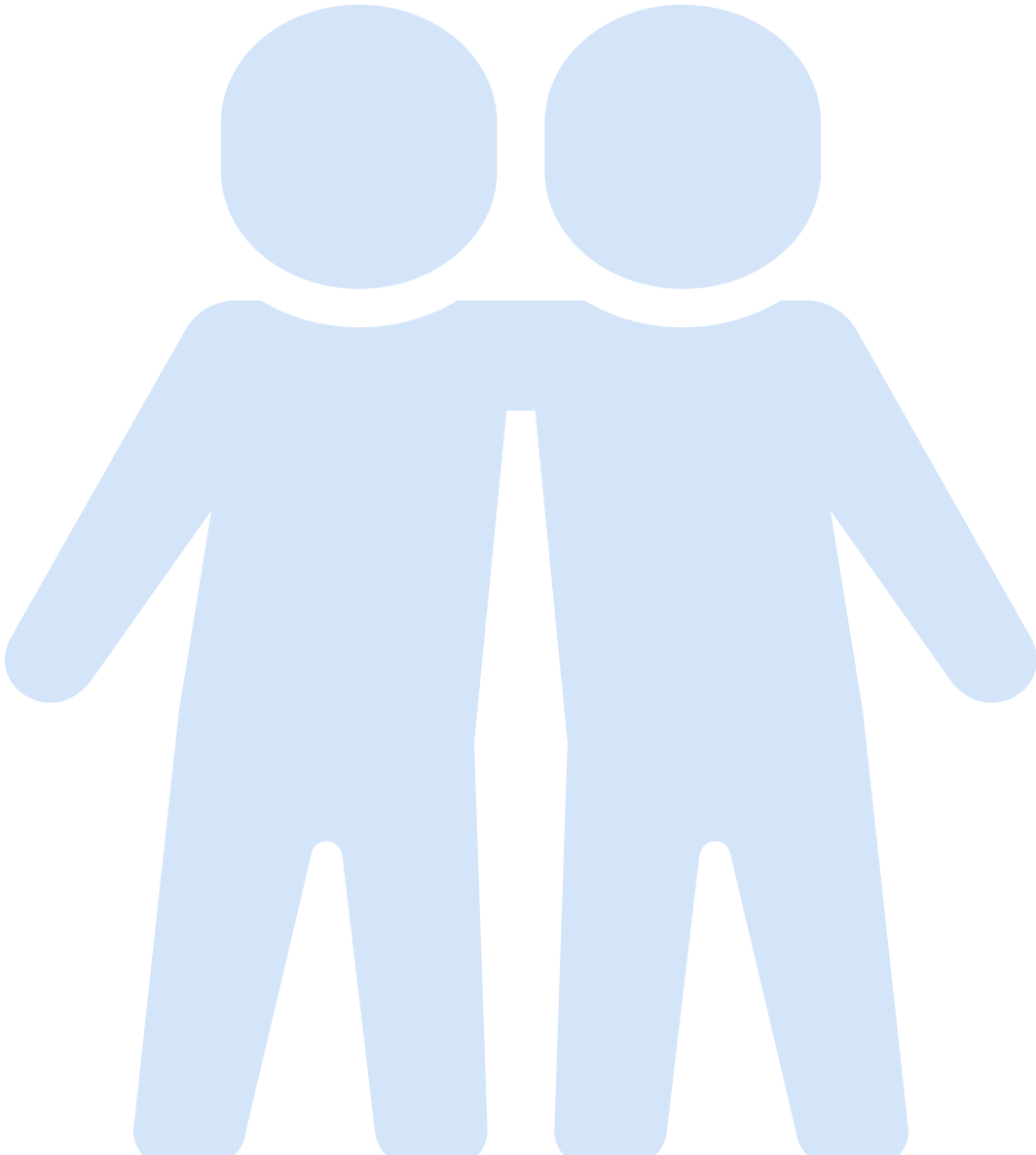
IN



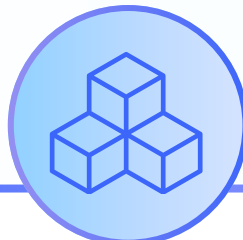
GARBAGE



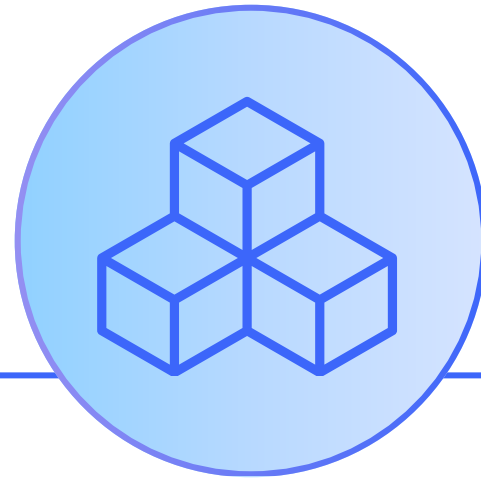
OUT



Basisprincipes



Promptstructuur



Schrijven van effectieve prompts
PROMPTSTRUCTUUR



Structuur van een prompt

Promptelementen

Rol

Wie is AI voor jou op dit moment?

Context

Wat moet AI weten om zijn taak goed uit te voeren?

Instructie

Wat moet AI exact voor je doen?

Tone of voice

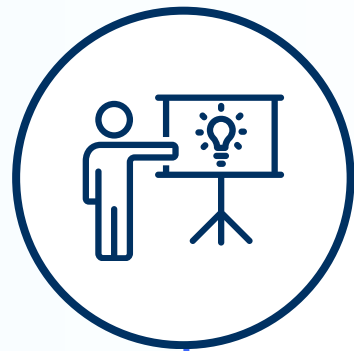
In welke toon moet AI het antwoord teruggeven?

Format

In welke vorm moet AI het antwoord teruggeven?

Voorbeelden

Om een richting te geven, een patroon te laten herkennen. Of het taalmodel te voorzien met kloppende data.



Effectief prompten
DEMONSTRATIE

Promptelementen

Prompt- voorbeeld

<rol>

Je bent een ervaren casemanager gespecialiseerd in zakelijke voortgangsrapportages op basis van gespreksaantekeningen

</rol>

<context>

De gebruiker levert ruwe gespreksaantekeningen aan. Jouw taak is deze om te zetten naar een voortgangsreportage volgens een vast template.

</context>

<instructies>

Vat beknopt samen:

1. Analyseer de gespreksaantekeningen en haal de voortgang, afspraken en planning op.
2. Structureer deze in het RSC voortgangsrapport-template
3. Maak geen aannames; laat ontbrekende onderdelen leeg

</instructies>

<tone of voice>

Zakelijk, objectief, feitelijk en professioneel. Geen speculaties of subjectieve taal.

</tone of voice>

<format>

- Exacte structuur en kopjes van het RSC voortgangsrapport-template
- Output als downloadbaar Word-document

</format>

<voorbeeld>

RSC Template voortgangsrapport.docx

</voorbeeld>



Wat zijn bronnen en hoe zet je deze in?

DEMONSTRATIE

Wat zijn bronnen en hoe zet je deze in?

Gebruikmaken van bronnen

Soorten bronnen

Internet



Bv. Bedrijfswebsite of
Informatie websites

Bestanden



Textdocumenten, PDF's,
csv, Excel, Powerpoint

Eigen kennis

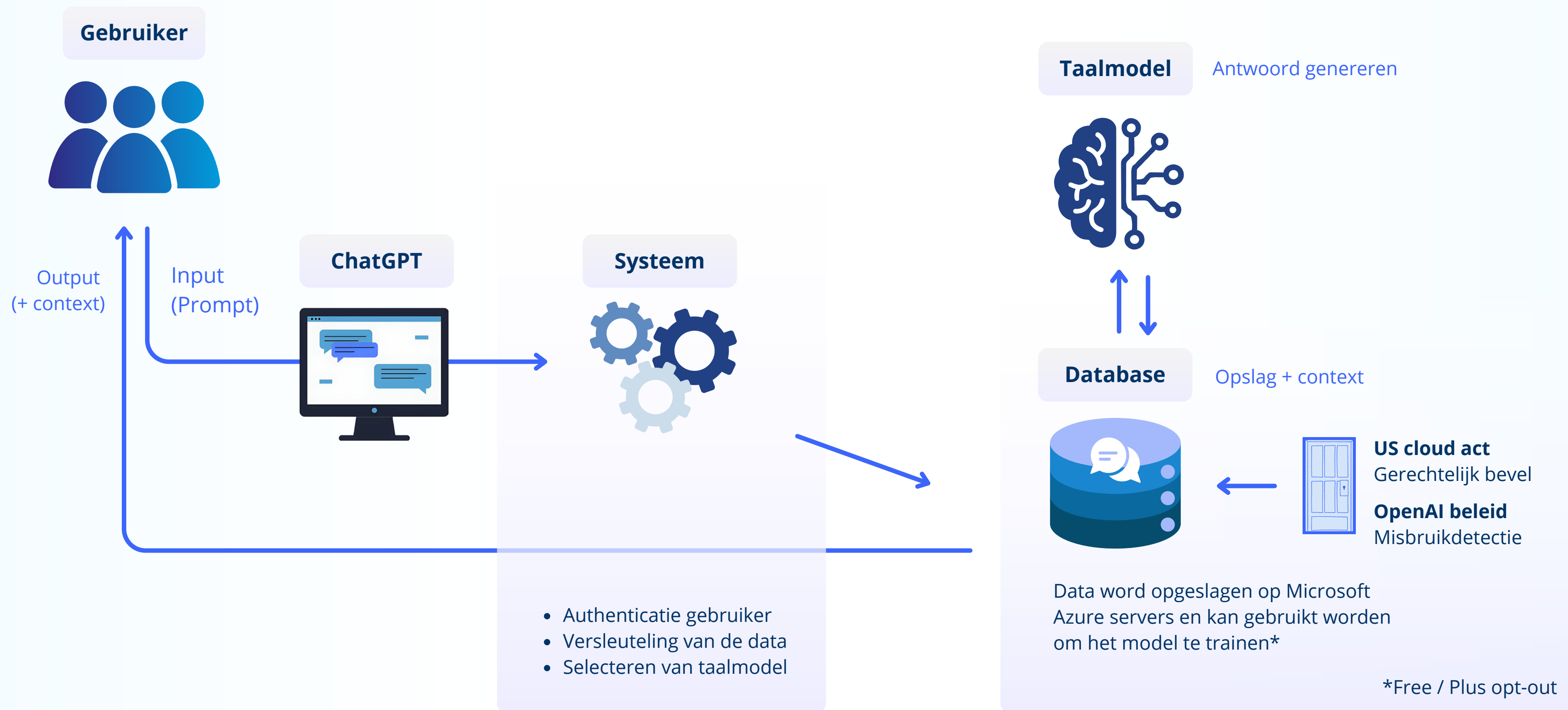


Kennis waar een taalmodel
op getraind is

Connectors



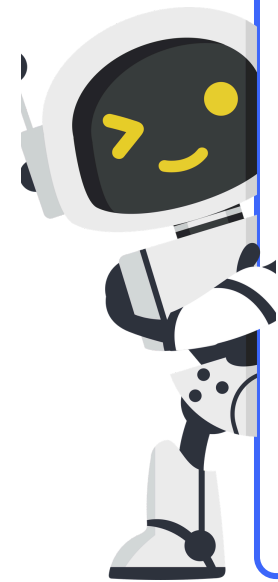
Direct met cloud:
Google Drive, OneDrive



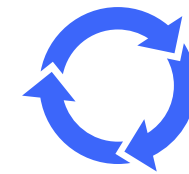
Repetitieve werktaken?
CUSTOM GPT'S

Repetitieve werktaken

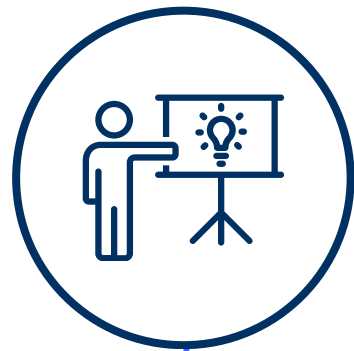
Wat is een custom GPT's



**Een
gepersonaliseerde
AI assistent**



**Om jouw
repetitieve werktaken
te laten uitvoeren**



Custom GPT's

DEMONSTRATIE

AI AUTOMATISERING

“AI verandert je manier van werken.”

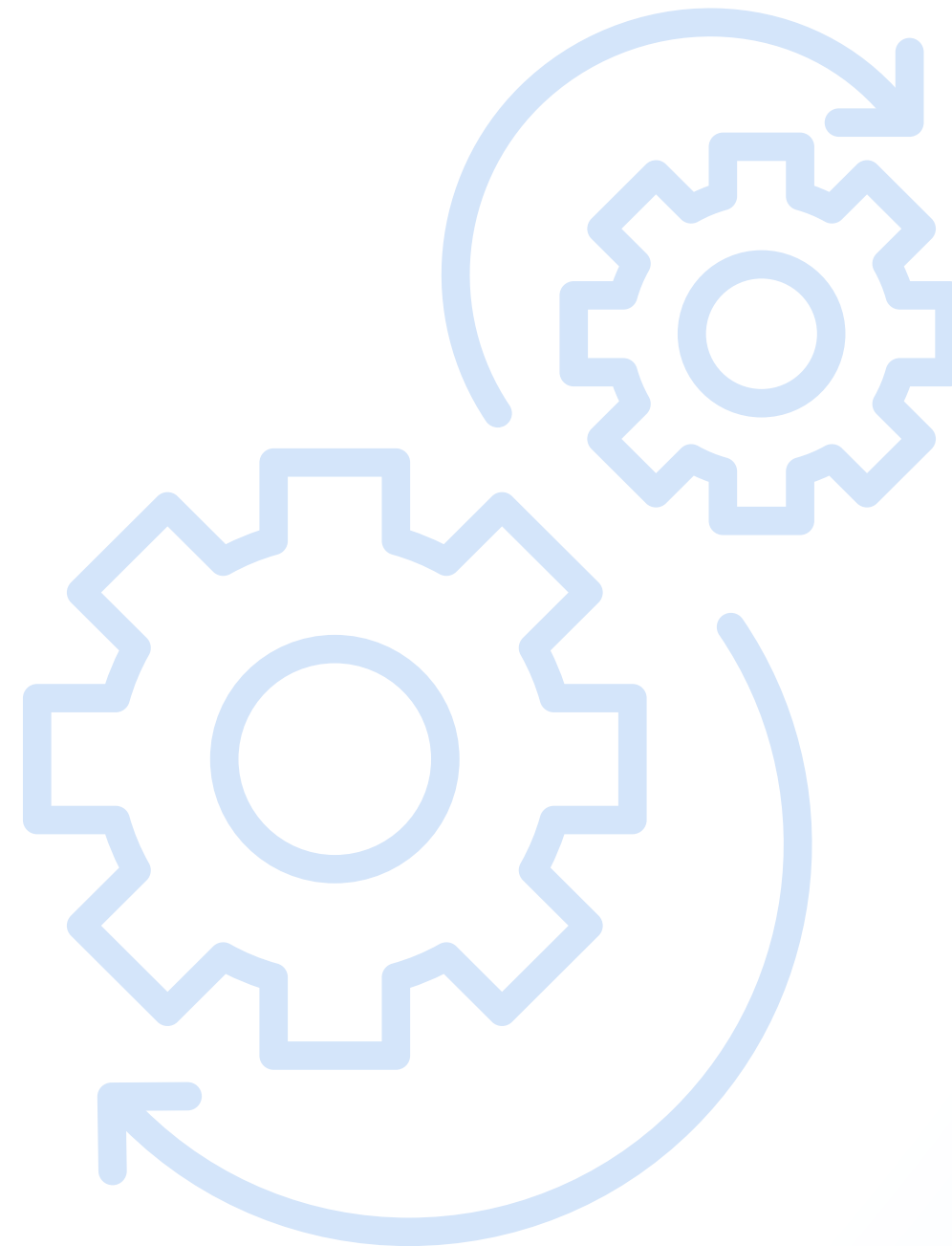
Automatisering verandert je hele werkproces”

Definiëring

Wat is automatisering?

Het inzetten van technologie...

...ter vervanging van handmatige taken



Met als doel:

VERHOGEN VAN

SNELHEID

VERMINDEREN VAN

FOUTEN

VERBETEREN VAN

EFFICIËNTIE

Maar in kunstmatige intelligentie zit een zekere gradatie in



AI chat tools

Een AI-tool waarmee je via een **dialog** opdrachten meegeeft door middel van prompts.

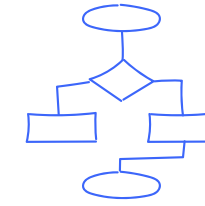
Denk aan e-mails schrijven en samenvatten of rapporten opstellen



Agents

Een **stelsel** dat zelfstandig acties uitvoert op basis van input en feedback, en dit herhaaldelijk kan doen.

Denk aan een webwinkel chatbot voor specifieke vragen



Automatisering

Een **reeks** gekoppelde **handelingen** die automatisch complexe processen uitvoert met nauwkeurig resultaat.

Denk aan een compleet proces in het verwerken van offertes

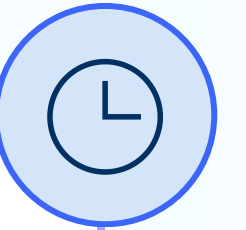


ONTDEK KANSEN IN AI



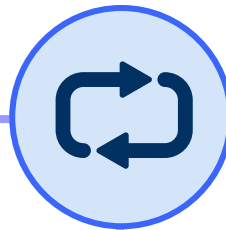
Analyseer je eigen taken

Welke taken die ik doe zijn herhalend, tijdrovend of niet leuk?



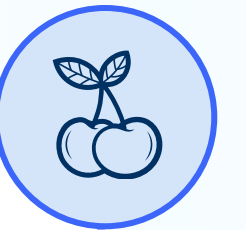
Blootleggen van pijnpunten

Waar ontstaan binnen het hele bedrijf vaak fouten, overbelasting van processen of andere pijnpunten?



Zoeken naar inefficiëntie

Welke repetitieve taken of processen binnen ons bedrijf kosten ons momenteel het meeste (onnodige) tijd?



Laaghangend fruit

Met welke kleine taken zou ik vandaag al een aanzienlijk verschil maken als die geautomatiseerd worden



PROMPTGORILLAS

De toegankelijke AI Partner voor het MKB

Louis van der Plujim

06 51 46 64 88

louis@promptgorillas.com

Verder sparren over AI
oplossingen?



PromptGorillas

EINDE

AI inspiratie sessie

