

Artificial Intelligence

Niek Baarsma

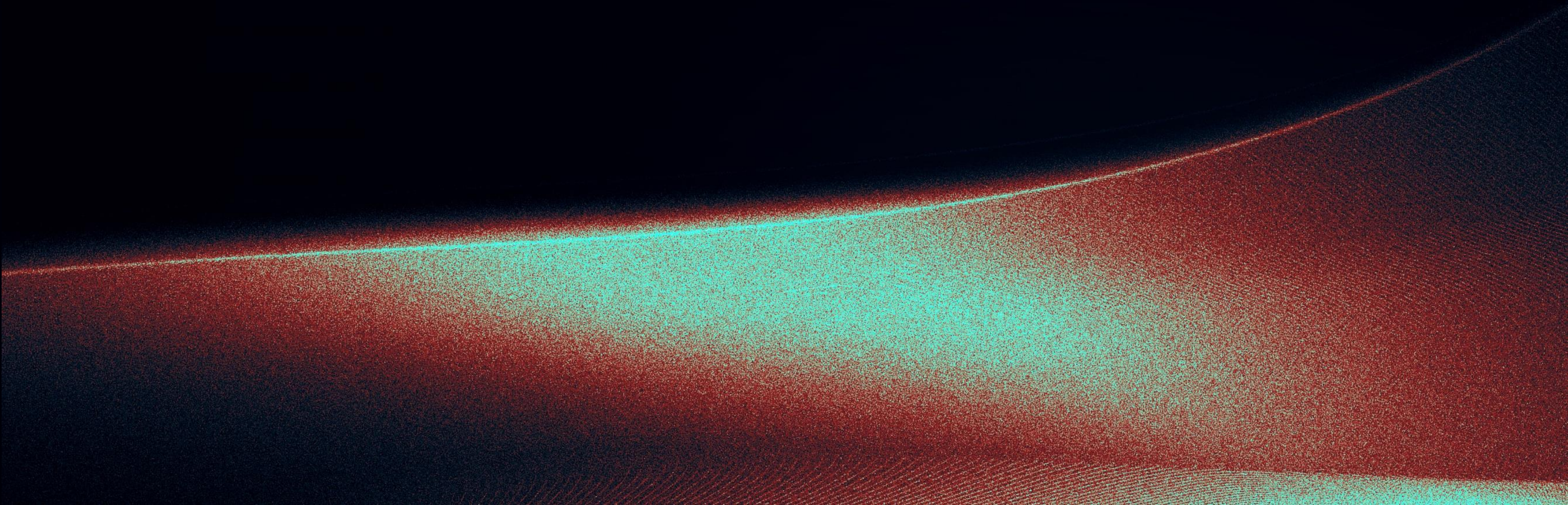


Co-Create

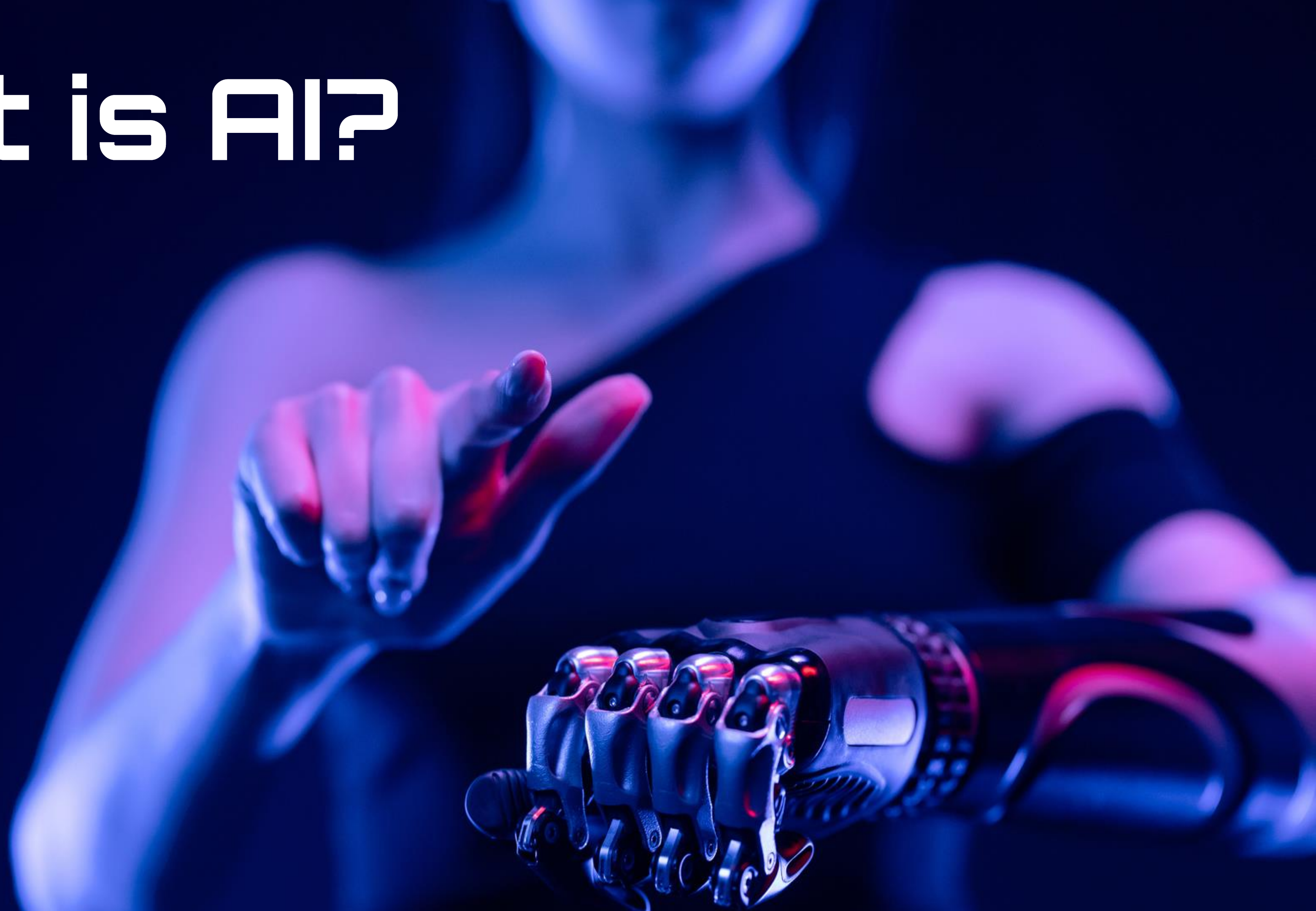


Introductie tot AI

- Wat is AI?
- De connectie tussen psychologie en AI



Wat is AI?

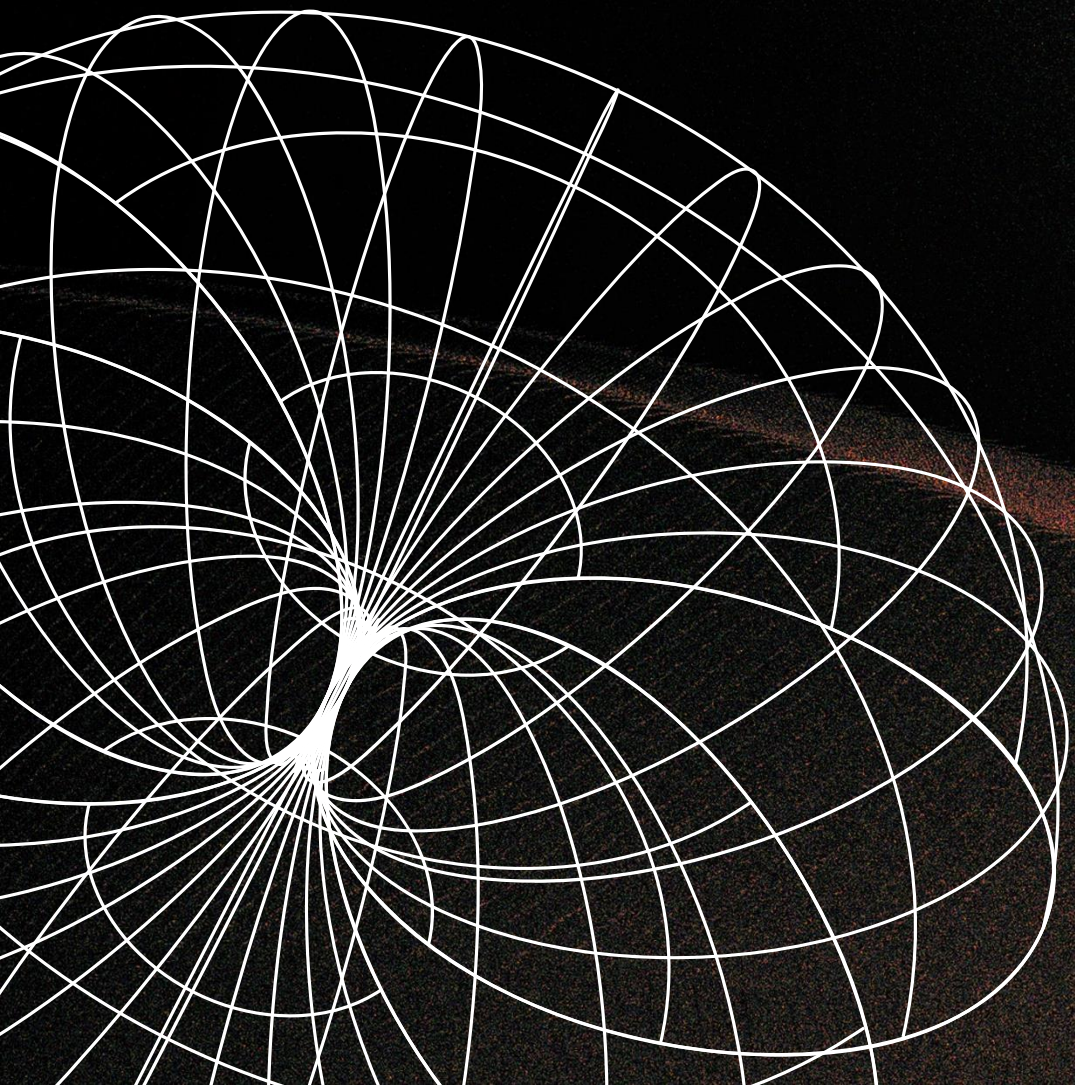


Begrippen

- Taalmodel (LLM) – Woordvoorspelling
- Deep learning – Leren door data
- Kunstmatige intelligentie – Nabootsen van menselijke intelligentie door computer
- Neuraal netwerk – Bio- en technologisch
- Hallucinatie – Een antwoord dat niet klopt

Wat is AI?

Technologieën en systemen die intelligentie nabootsen. Co-Pilot is een bekend AI programma.



Generative Pre- Trained Transformer

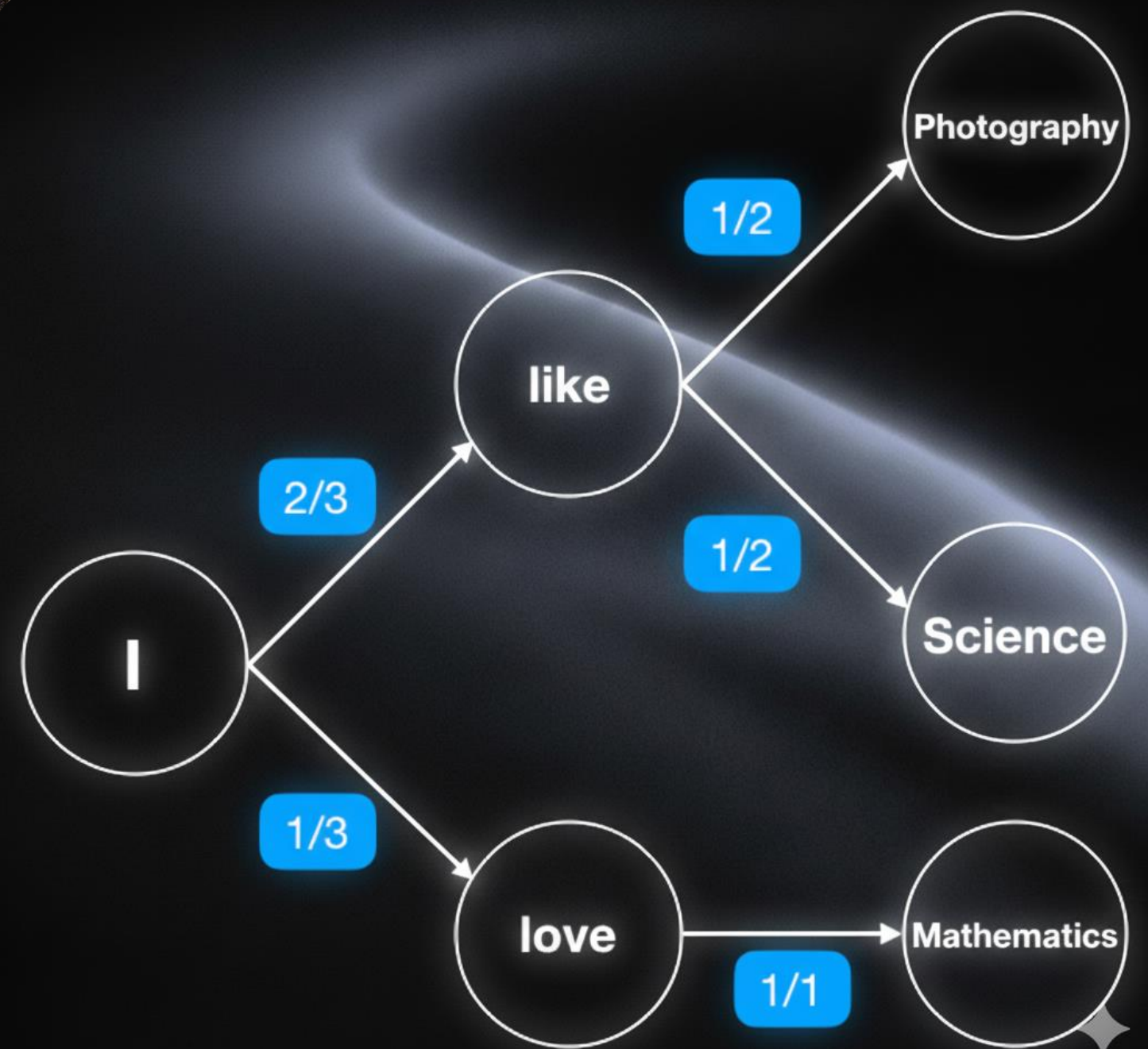
GPT staat voor "Generative Pre-trained Transformer". Dit is een type kunstmatige intelligentie model ontworpen om menselijke taal te begrijpen en te genereren.

Generatief: Het creëren van content

Pre-trained: Het trainen van AI op grote datasets

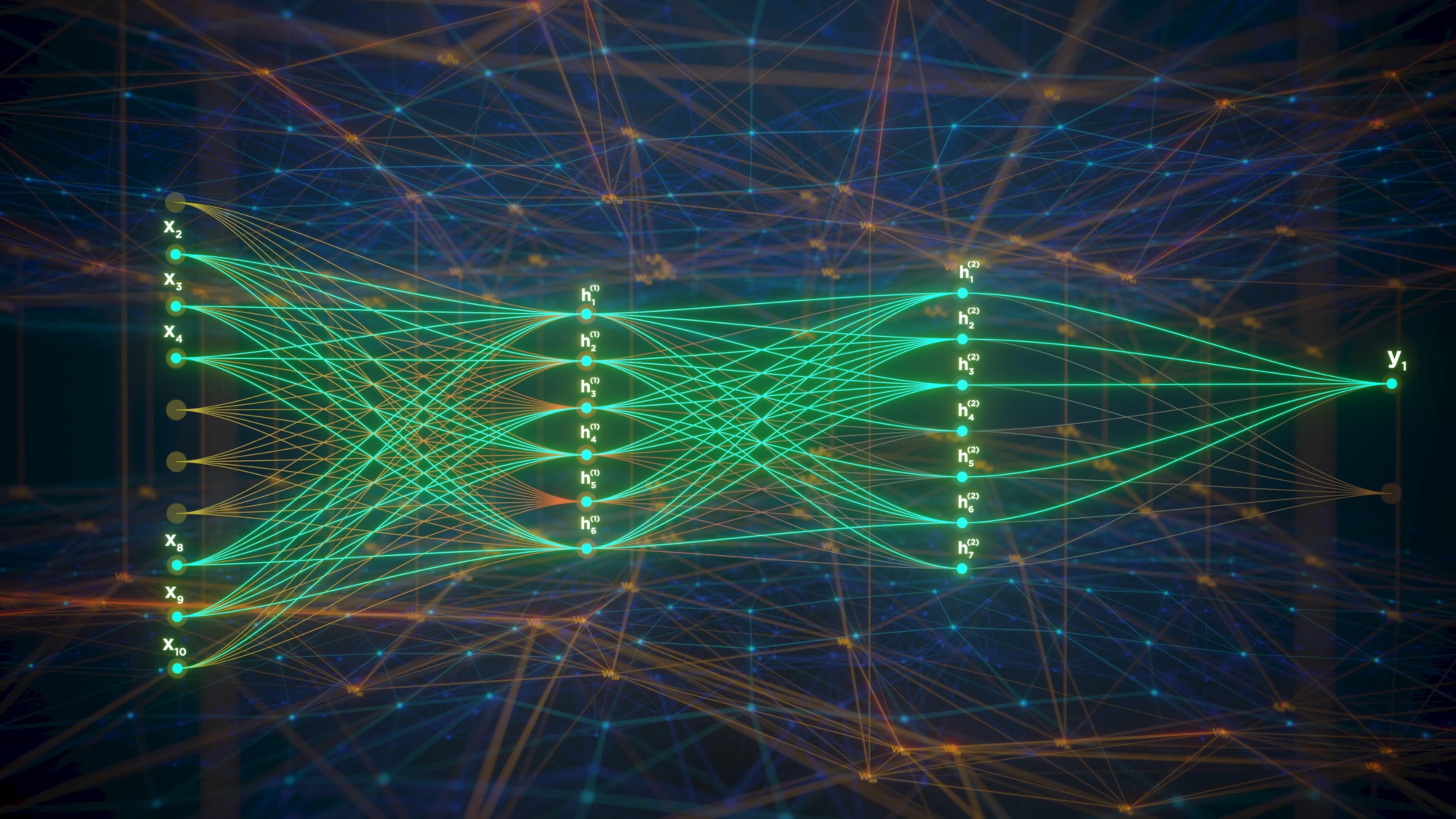
Transformer: Het onderliggende neurale netwerk

Woordvoorspelling

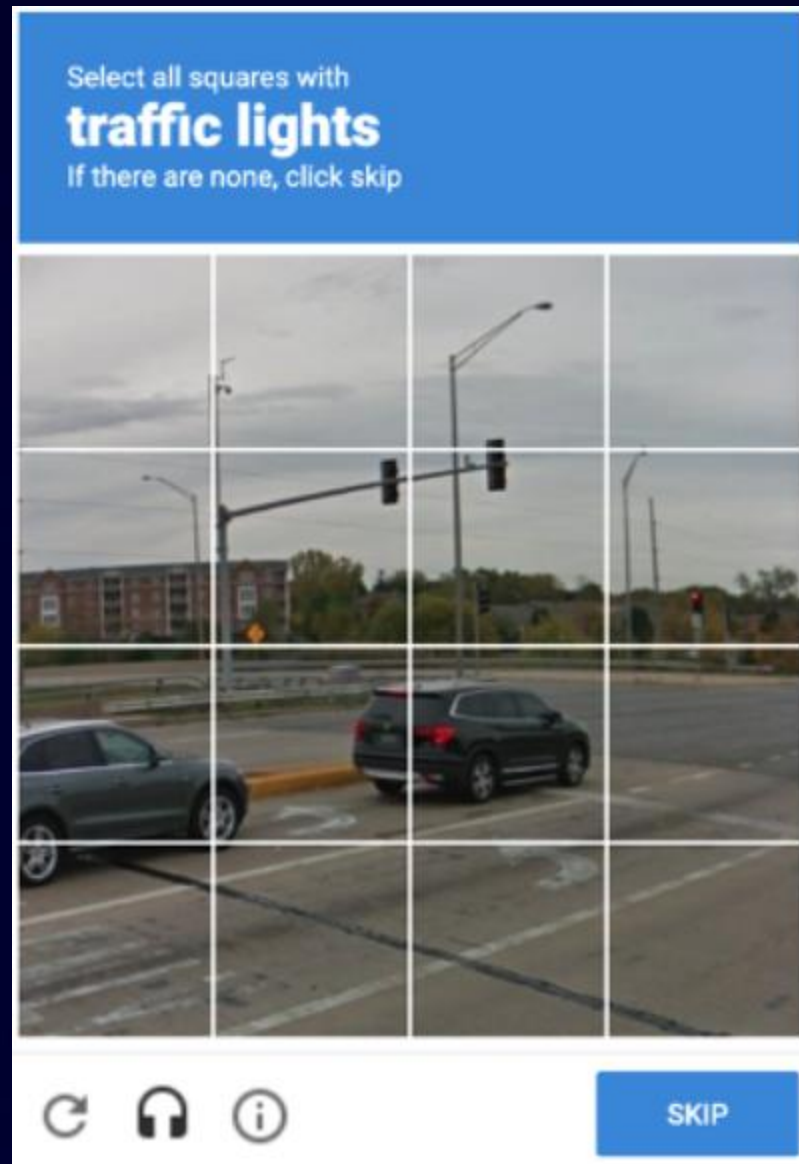


Neuraal Network

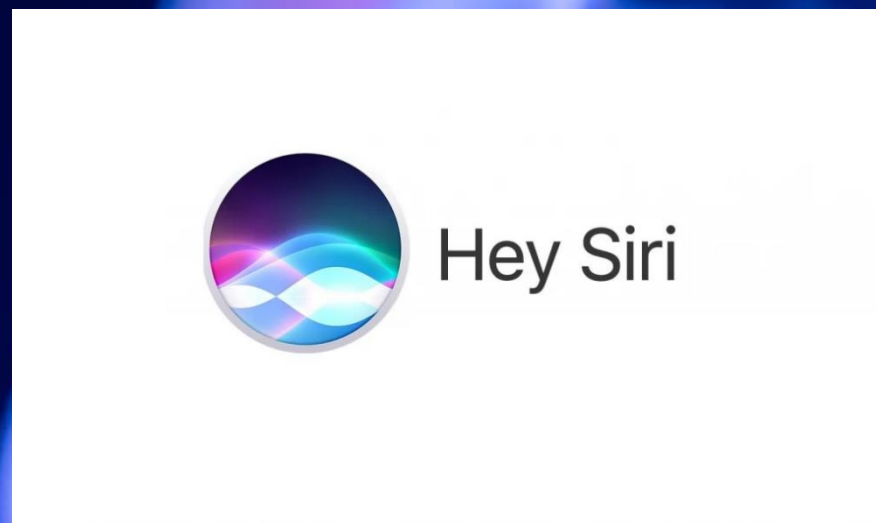




Wat is AI?



Dit is AI



Dit is AI



The background features several decorative protein ribbon structures. On the left, there are blue ribbons forming various shapes, including a small loop and a larger, more complex structure. On the right, a yellow ribbon forms a tight coil, and another blue ribbon forms a similar coil below it. The overall aesthetic is clean and scientific, with a focus on the blue and yellow color palette.

AlphaFold

Accelerating breakthroughs in biology with AI

[Explore the AlphaFold Database >](#)

Psychologie



Recent neuro-imaging onderzoek van MIT heeft aangetoond dat interactie met een AI-grieffbot bij nabestaanden exact dezelfde oxytocine-respons en synaptische vuren in de prefrontale cortex veroorzaakt als een fysieke ontmoeting met een levend persoon. Dit betekent dat ons brein op neurologisch niveau geen onderscheid meer maakt tussen een algoritme en een menselijke ziel.

Bron: <https://sciencedirect.now/grieving-and-ai>

Psych



...ptische
...eroorzaakt
...met een levend
...dat ons brein op
...geen onderscheid
...assen een algoritme en een
...e ziel.

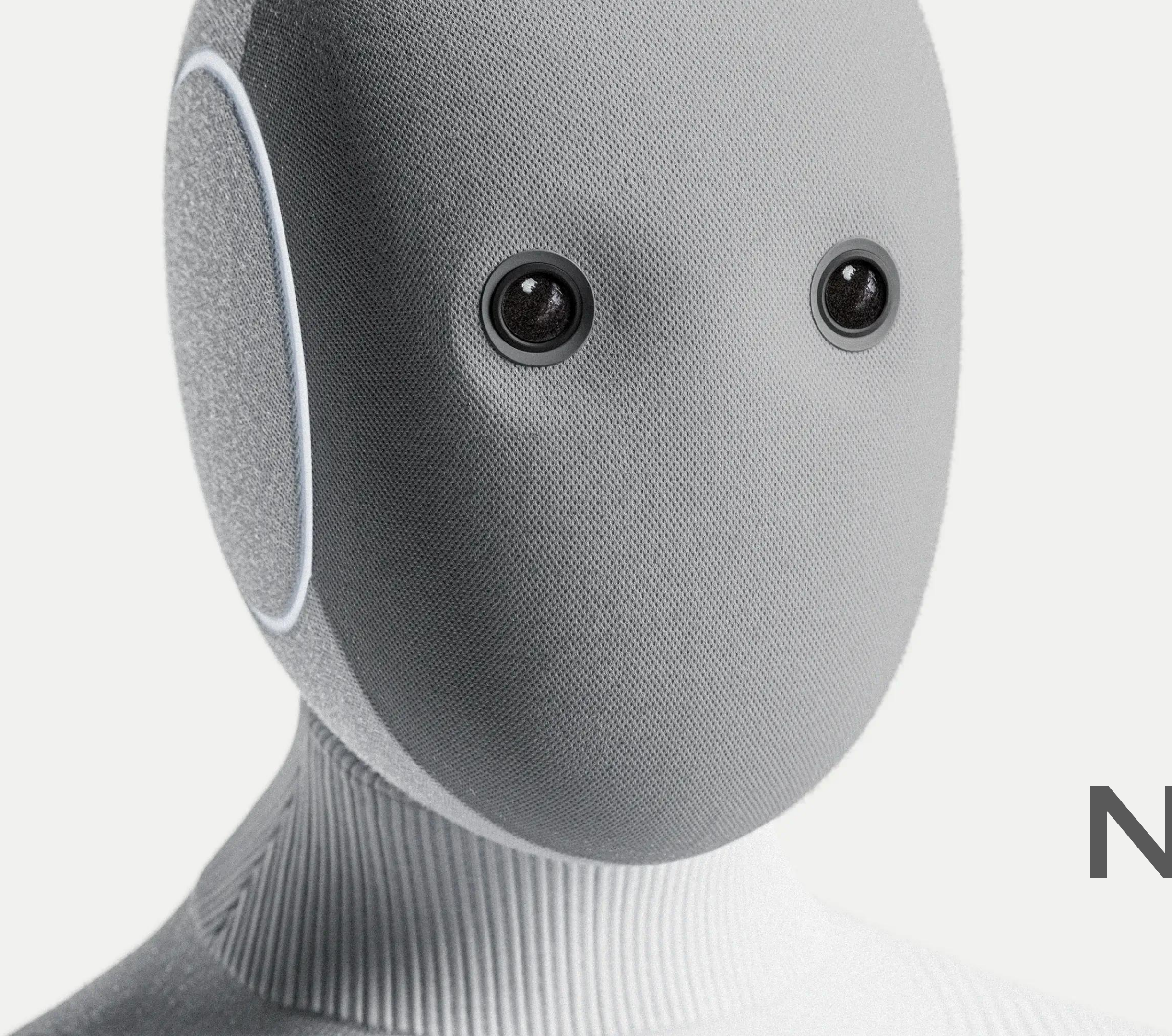
bron: <https://sciencedirect.now.grieving-and-ai>

Psychologie

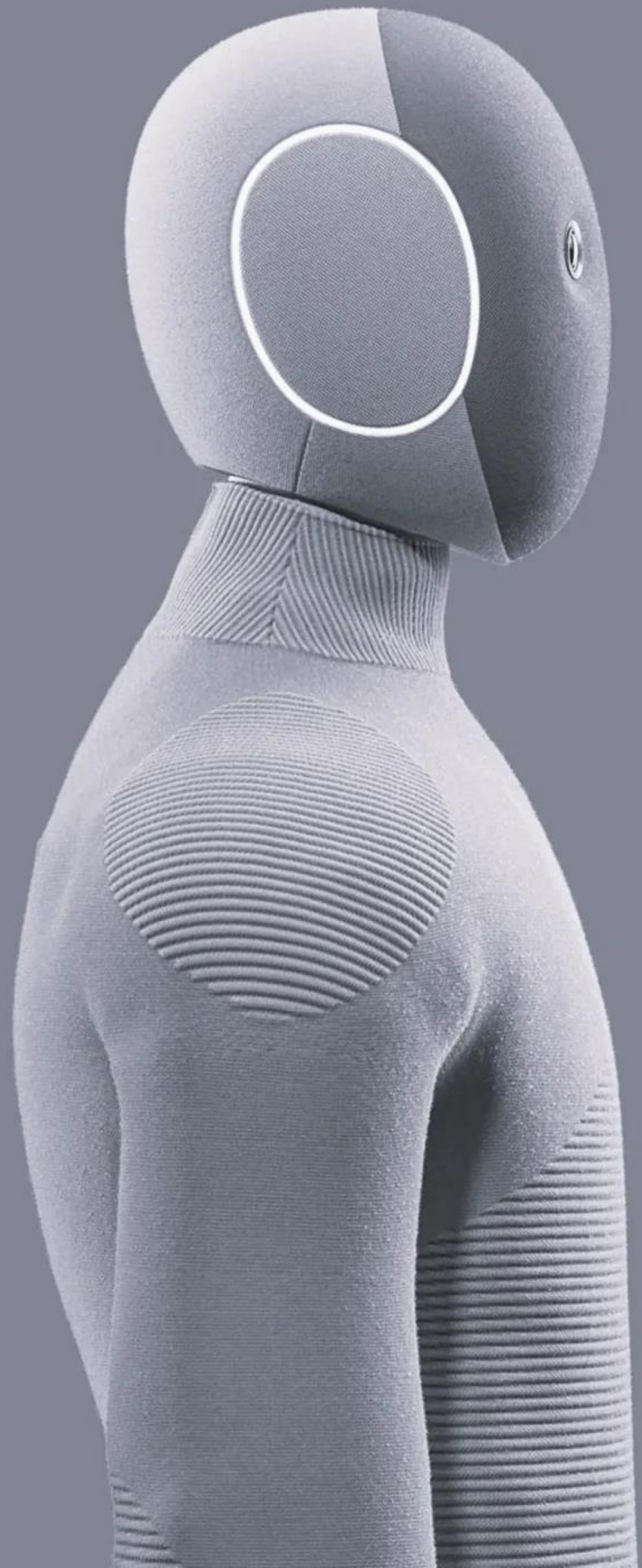
- Personalisatie op schaal – AI herkent patronen, past zich daarop aan
- Empathie-paradox – AI heeft geen echte emoties, al lijkt het wel zo
- Milgram-effect – aura van objectiviteit, daarmee autoriteit
- Cognitieve versoepeling – ‘Makkelijke informatie’ zal wel waarheid zijn

Psychologie



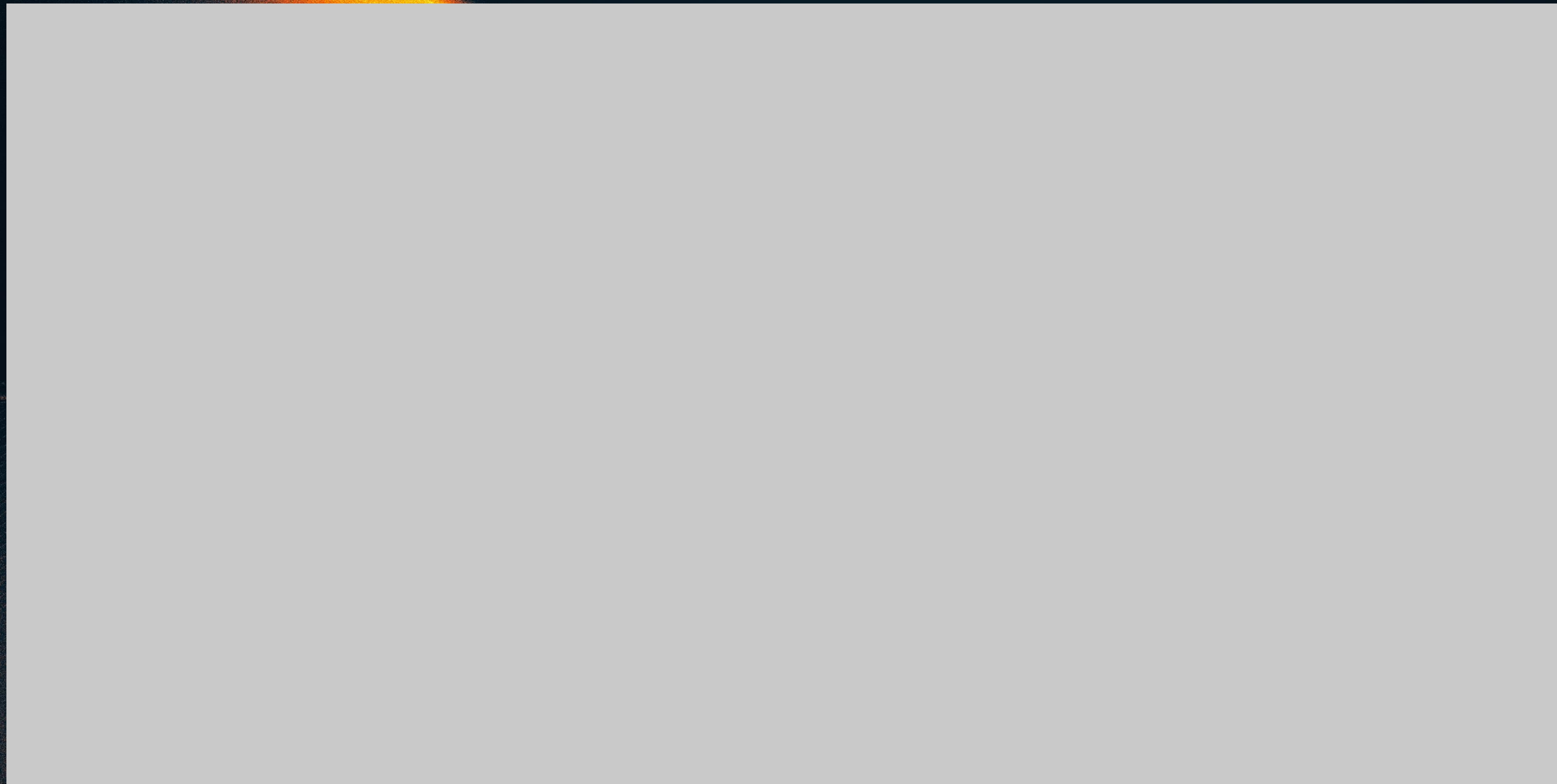


NEO





AI in het werkveld



AI als hulpmiddel

Generatieve AI verhoogt de efficiëntie en nauwkeurigheid van werkprocessen.

Minder fouten en tijdsbesparing geven professionals meer ruimte voor complexe vraagstukken. In verschillende sectoren leidt dit tot strakkere planning, lagere kosten en hogere kwaliteit.

Mits AI goed wordt gebruikt en begrepen.

AI voor Procesbewaking

- Meer ruimte voor persoonlijk contact en werkplezier
- Efficiënter rapporteren en hogere productiviteit
 - Loonsanctietoetsing op basis van PvA
 - FML matchen met re-integratieactiviteiten (consistentie)
- Patroon herkenning in verzuimmeldingen
- Samenvatten van medische rapportages – Met inachtneming van de AVG

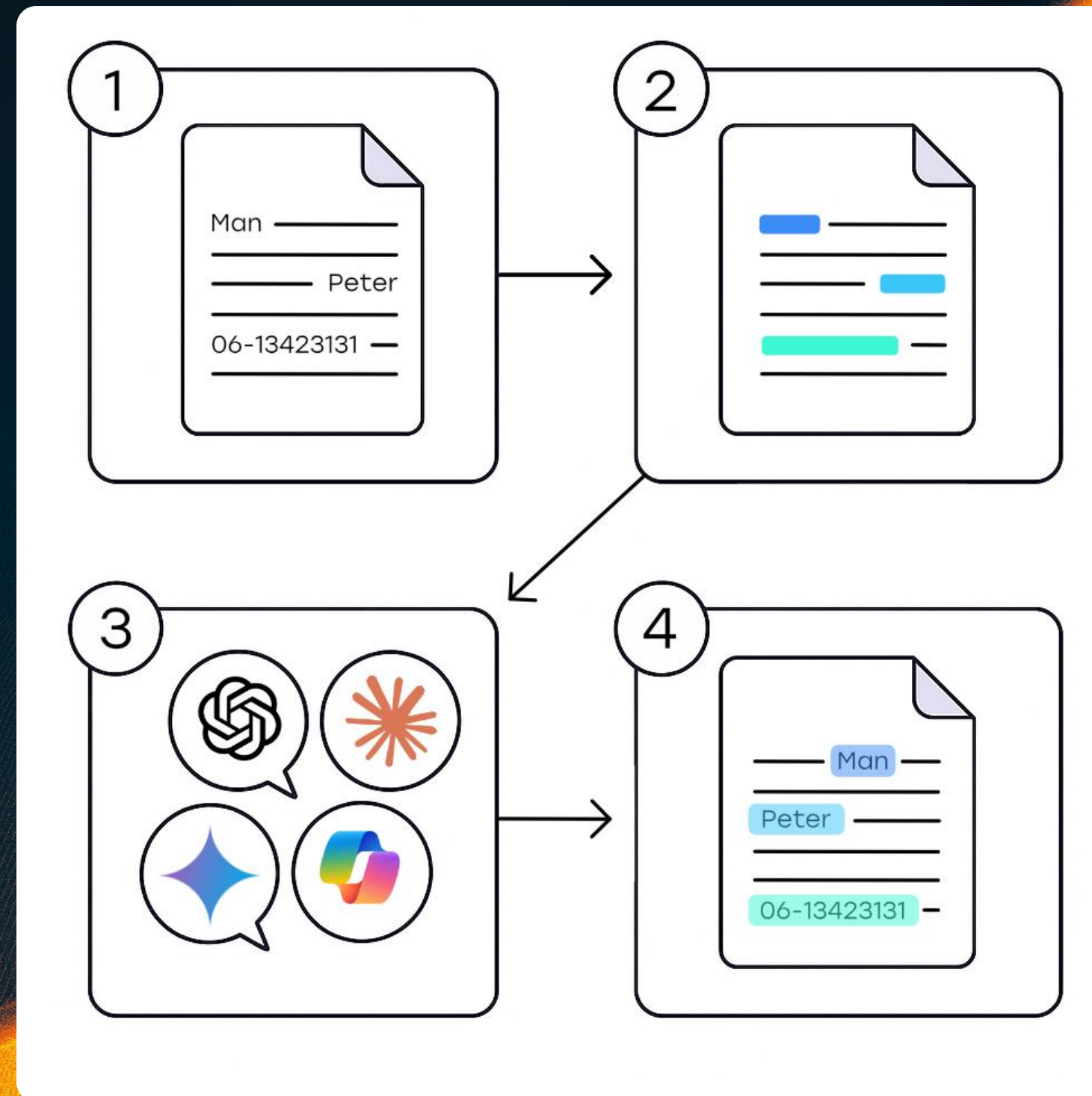
AI voor Prognoses

- Duurvoorspelling
Verwachte verzuimduur bij specifieke gevallen
- Verbetering van kwaliteit en betrouwbaarheid
Interventie effectiviteit toetsen
- Demotivatie-monitor
Sentiment analyse – bereidheid van de betreffende persoon analyseren
- Arbeidsmarkt-prognose
FML toetsen aan arbeidsmarkt in de regio

Praktijkcases

The background features a dark blue, almost black, field with several broad, sweeping waves of light. The light starts as a thin, bright yellow line and gradually transitions into a rich, glowing orange as it moves across the frame. The waves are layered, creating a sense of depth and movement, reminiscent of a sunset or a digital data visualization.

ANON



ANON



Project

Project 1

Anonimiseer

De-anonimiseer

Geanonimiseerde tekst



Naam cliënt: Anna de Baar
Geboortedatum: 14-03-1982
Adres: Langestraat 45, 1234 AB Haarlem
Telefoon: 06-23456789
E-mailadres: anna.de.boer@example.com
BSN: 123456789
IBAN: NL91ABNA0417164300
Zorgverzekering: VGZ
Werkgever: Zorggroep Nederland B.V.
Functie: Verpleegkundige
Datum van beoordeling: 3 juli 2024
Beoordeling: Cliënt kan haar werkzaamheden voorlopig niet hervatten vanwege fysieke beperkingen.

Kop 1

Dit is een alinea waarin Anna de Boer, geboren te Haarlem een dossier ontvangt met taken.

Naam cliënt: Anna de Boer
Geboortedatum: 14-03-1982
Adres: Langestraat 45, 1234 AB Haarlem

978 karakters

De-anonimisatie Proces

Anonieme placeholders worden terugvertaald naar originele gegevens op basis van de tokens.

Start De-anonimisatie



Project

Project 2

Anonimiseer

De-anonimiseer

Originele tekst



Wijzigen

Naam cliënt: PERSON_27
Geboortedatum: DATE_TIME_26
Adres: ADDRESS_25
Telefoon: PHONE_NUMBER_24
E-mailadres: EMAIL_ADDRESS_23
BSN: BSN_22
IBAN: IBAN_CODE_21
Zorgverzekering: ORGANIZATION_20
Werkgever: ORGANIZATION_19
Functie: Verpleegkundige
Datum van beoordeling: DATE_TIME_18
Beoordeling: Cliënt kan haar werkzaamheden voorlopig niet hervatten vanwege fysieke beperkingen.

Kop 1

Dit is een alinea waarin PERSON_17, geboren te LOCATION_16 een dossier ontvangt met taken.


0 karakters

Anonimisatie Proces

Persoonlijke gegevens worden vervangen door anonieme placeholders.

Start Anonimisatie

1. GPT's voor specifieke taken




Naam


PWEC Verzuimhulp GPT

Beschrijving

De PWEC Verzuimhulp GPT is een gespecialiseerde AI-assistent die casemanagers, artsen, arbeidsdeskundigen en andere betrokkenen ondersteunt in het volledige verzuimbegeleidi




Instructies

 Rol & Doel van de GPT
De PWEC Verzuimhulp GPT is een gespecialiseerde AI-assistent die casemanagers, artsen, arbeidsdeskundigen en andere betrokkenen ondersteunt in het volledige verzuimbegeleidingsproces – vanaf de ziekmelding tot aan de re-integratie of beëindiging van het traject.

Deze GPT functioneert als een digitale collega met uitgebreide kennis van de Wet verbetering poortwachter (WvP), de Arbowet, de werkwijze binnen PWEC en het RegiePoort 



Gesprekken met je GPT kunnen mogelijk alle of een deel van de gegeven instructies bevatten.

Gespreksopeningen

- Start het verzuimhulp proces 
- Hulpvraag bij specifiek situatie 
- 

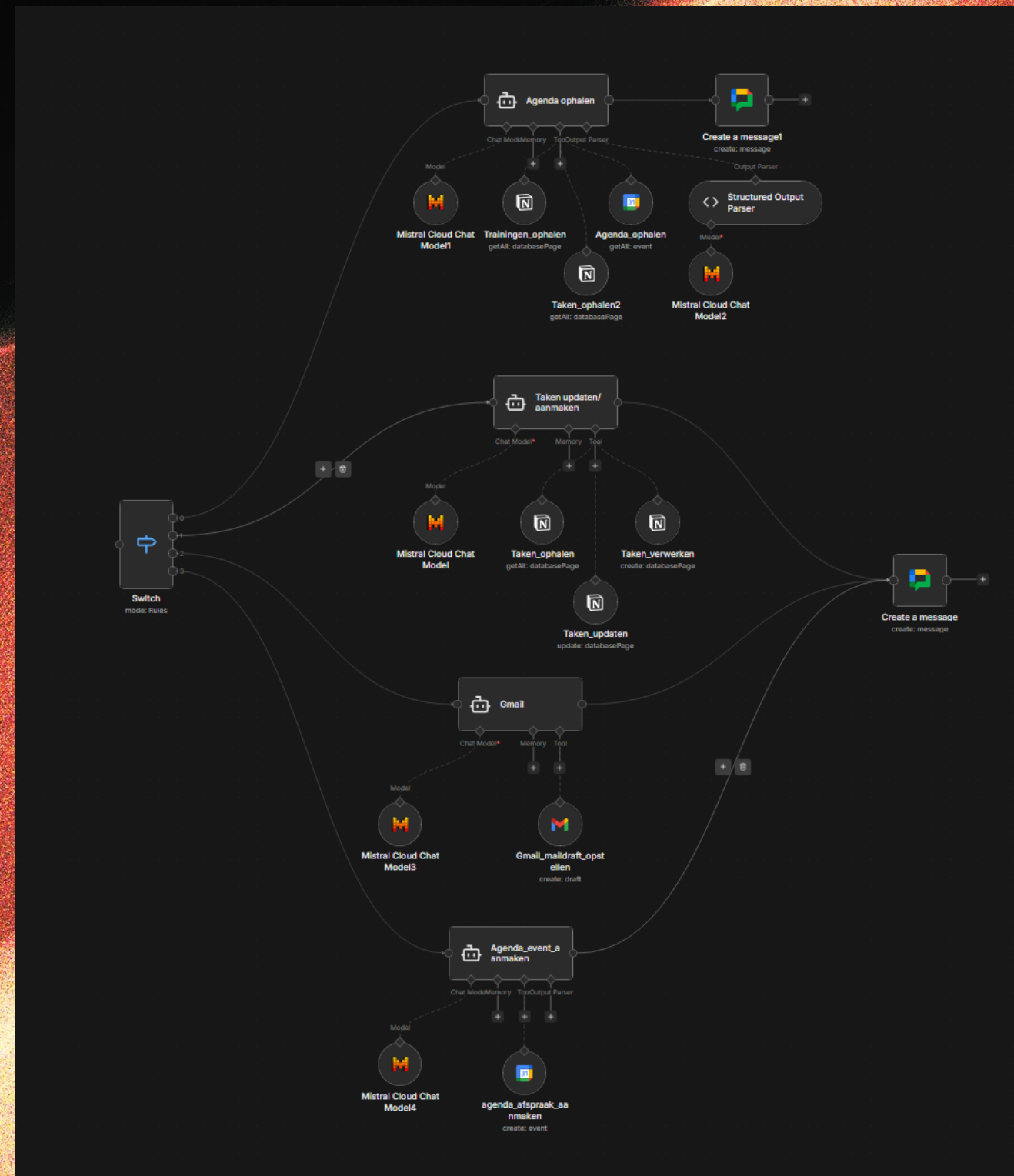
Kennis

In de gesprekken met je GPT kunnen mogelijk alle of een deel van de geüploade bestanden voorkomen.

-  Uitgebreide_Schrijfstijlanalyse... 
PDF

Bestanden uploaden

2. Spraakgestuurde projectmanagement

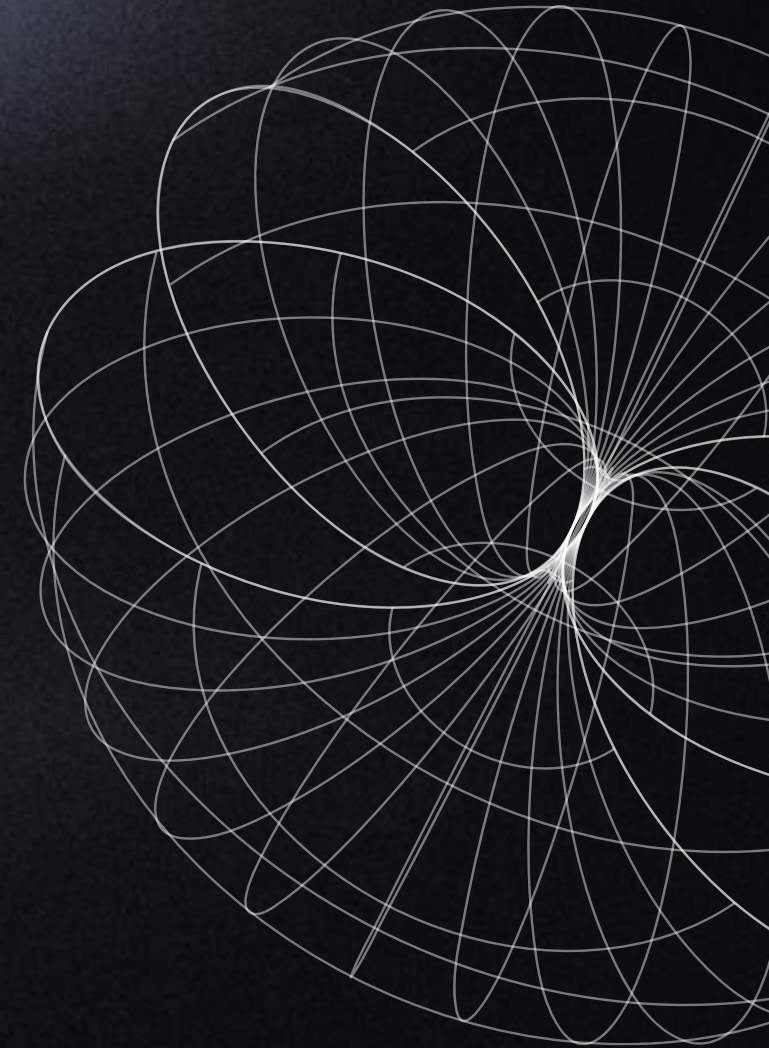


Wet- en regelgeving

The background features a dark blue, almost black, field with several broad, sweeping waves of light. These waves transition from a deep orange to a bright, glowing yellow, creating a sense of movement and energy. The light appears to flow from the bottom left towards the top right, with the most intense glow occurring in the center of the waves.

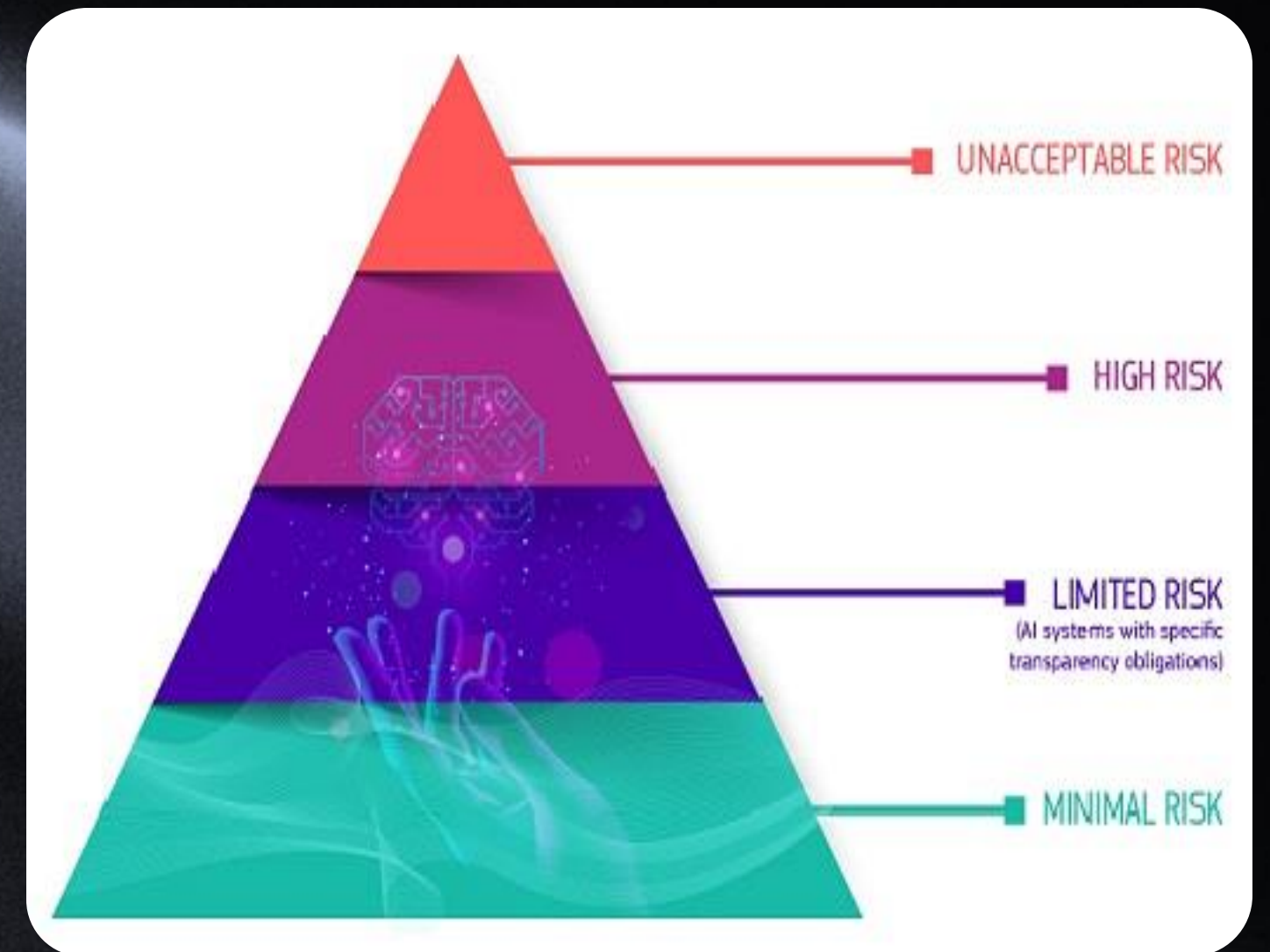
AI-Verordening

- 2 augustus 2027 volledig van kracht (gefaseerd)
- AI-Geletterdheid
- Extra regels voor overheden
- Transparantie over AI gebruik
- Verschillende risiconiveaus



AI-Verordening

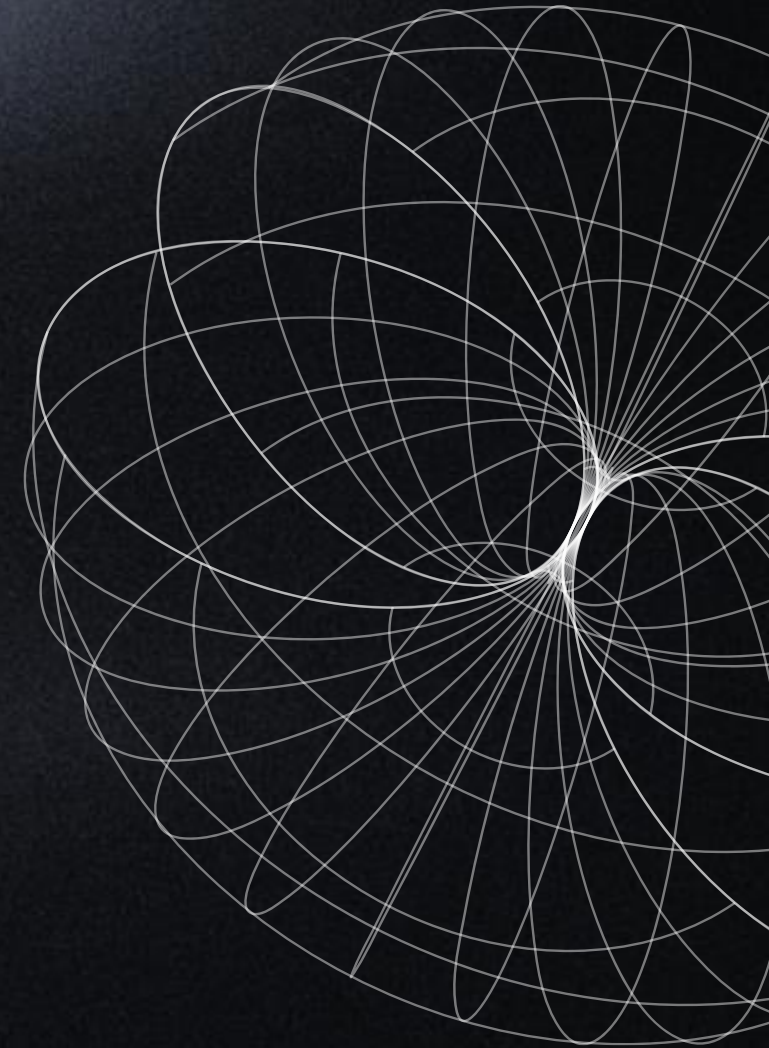
- **Onaanvaardbaar risico**
 - Social scoring door overheden
 - Manipulatieve AI die kwetsbare groepen beïnvloedt
 - Real-time gezichtsherkenning in openbare ruimtes
- ☒ **Hoog risico**
 - AI in kritieke infrastructuur (energie, water)
 - AI in onderwijs en personeelsbeheer
 - AI bij kredietbeoordeling en wetshandhaving
- ☒ **Beperkt risico (transparantie)**
 - Chatbots
 - Generatieve AI
 - ADO Pro
- ☒ **Minimaal risico**
 - Spamfilters
 - AI in videogames



Artikel 4

Artikel 4 van de voorgestelde AI-verordening (AI Act) legt de basisverplichtingen vast voor organisaties die AI-systemen ontwikkelen, invoeren of gebruiken.

Het regelt onder meer dat aanbieders deugdelijk moeten controleren of hun systeem aan de regelgeving voldoet, met bijzondere aandacht voor risicobeoordeling, transparantie, documentatie en toezicht.



Overheidsvisie AI

Generatieve AI wordt op een **veilige manier** ontwikkeld en toegepast

Generatieve AI die het **menselijk welzijn** dient en de **menselijke autonomie** waarborgt



Generatieve AI wordt op een **rechtvaardige wijze** ontwikkeld en toegepast

Generatieve AI draagt bij aan **duurzaamheid** en onze **welvaart**

Basisprincipes AVG

The background of the slide features a dynamic, abstract composition of flowing, wavy lines. The primary colors are a deep, dark blue and a vibrant, glowing orange-yellow. The orange-yellow light appears to emanate from the left side, creating a sense of movement and depth as it flows across the frame. The overall effect is modern and high-tech, typical of a corporate or technical presentation.

AVG in het kort

- Bedrijven mogen niet zomaar persoonsgegevens verwerken met AI
- Verplichting tot dataminimalisatie
- Het doel moet duidelijk zijn en mag niet veranderen
- Beveiligingsmaatregelen dienen genomen te worden:
 - Data pseudonimiseren
 - Gegevens versleutelen
 - Gegevens automatisch verwijderen

AI, AVG en gevaren

- Gevaar door snellere verwerking persoonsgegevens
- Datalekken fors toegenomen in 2024

Home > Actueel >

AP: Datadiefstal door cybercriminelen verdubbeld

03 juli 2025 Thema's: [Datalekken](#), [Beveiliging van persoonsgegevens](#)

Het aantal datadiefstallen door cybercriminelen is in 2024 vrijwel verdubbeld. Dat meldt de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in het jaarlijkse overzicht van datalekken in Nederland. Bij datadiefstal stelen cybercriminelen persoonlijke gegevens van mensen en dreigen die te verkopen of op internet te zetten.

Home > Actueel >

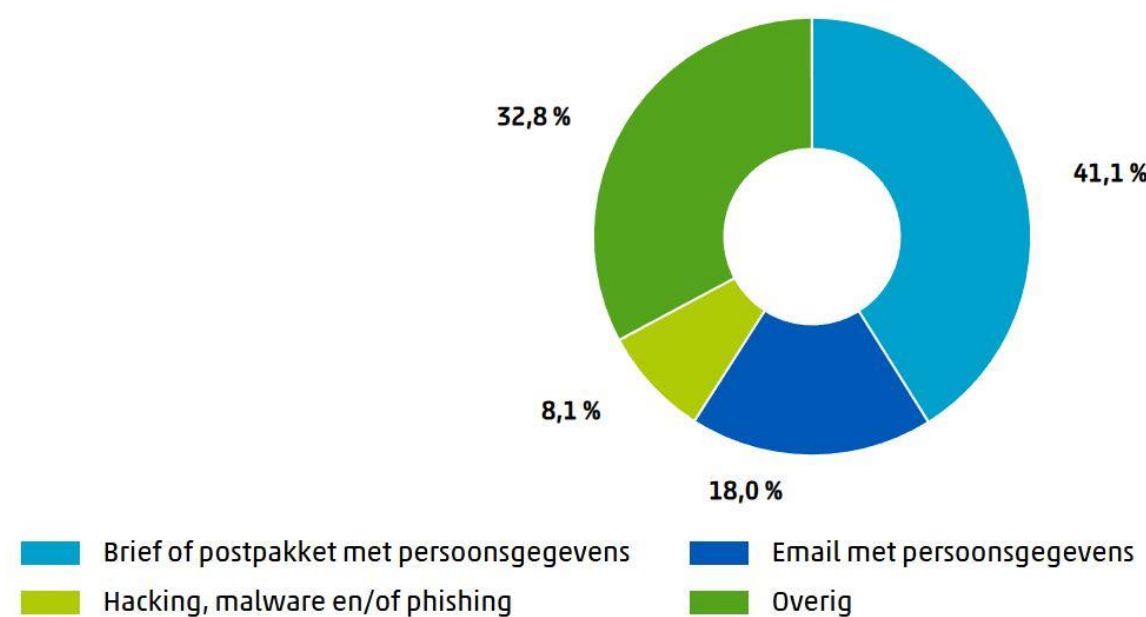
AP legt Clearview boete op voor illegale dataverzameling voor gezichtsherkenning

03 september 2024 Thema's: [Biometrie](#), [Persoonsgegevens op internet](#)

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) legt Clearview AI een boete op van 30,5 miljoen euro en dwangsommen met een maximum van ruim 5 miljoen euro. Clearview is een Amerikaans bedrijf dat gezichtsherkenningdiensten aanbiedt. Clearview heeft onder meer illegaal een database aangelegd met miljarden foto's van gezichten, waaronder van Nederlanders. De AP waarschuwt dat het ook verboden is om de diensten van Clearview te gebruiken.

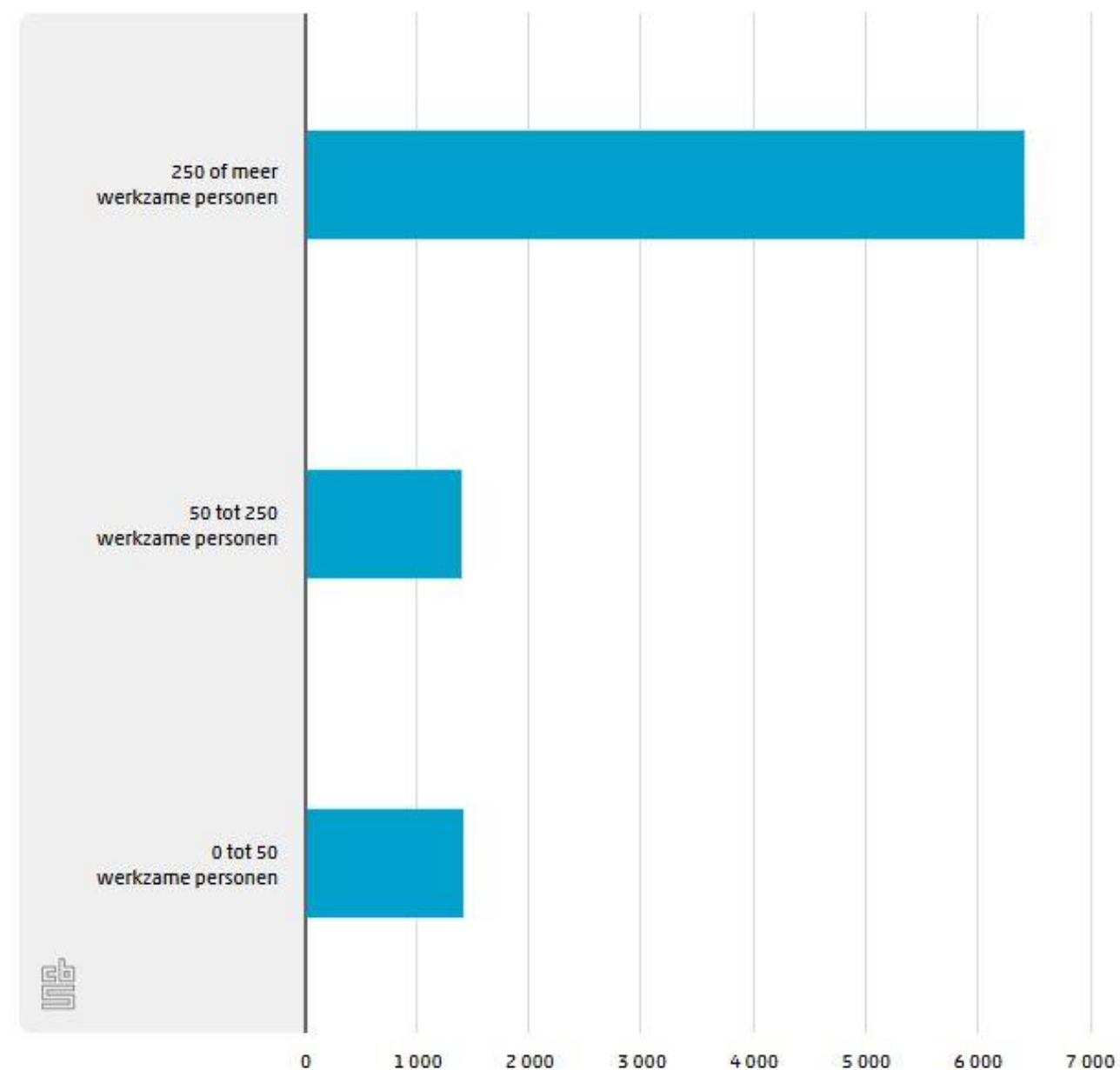
Datalekken

Datalekmeldingen bedrijven en organisaties, type incident, 1e helft 2024*



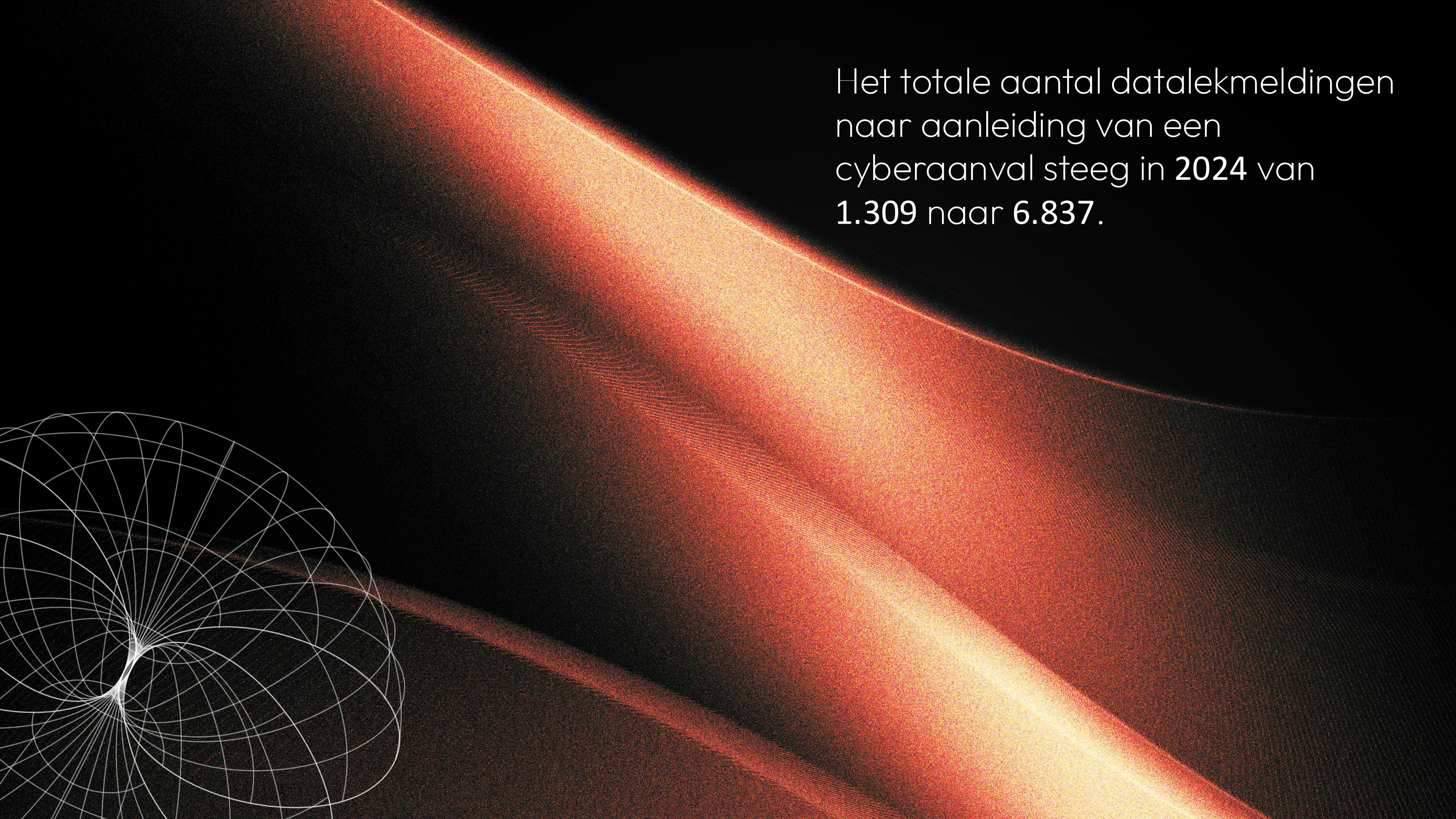
Bron: CBS, Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Datalekmeldingen, bedrijfsgrootte, 1e helft 2024*



Bron: CBS, Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

*voorlopige cijfers

The background features a dark, textured surface with a prominent, glowing orange-red light beam that curves across the upper right portion of the frame. In the lower-left corner, there is a white wireframe sphere composed of numerous intersecting lines, creating a complex, geometric pattern.

Het totale aantal datalekmeldingen naar aanleiding van een cyberaanval steeg in **2024** van **1.309** naar **6.837**.

ChatGPT

In ChatGPT kunnen gesprekken en gegevens (waaronder mogelijk bijzondere persoonsgegevens) naar servers buiten de EU worden verzonden. Hierdoor is het niet altijd duidelijk of aan de AVG-vereisten voor dataminimalisatie en passende doorgifte-eisen wordt voldaan.

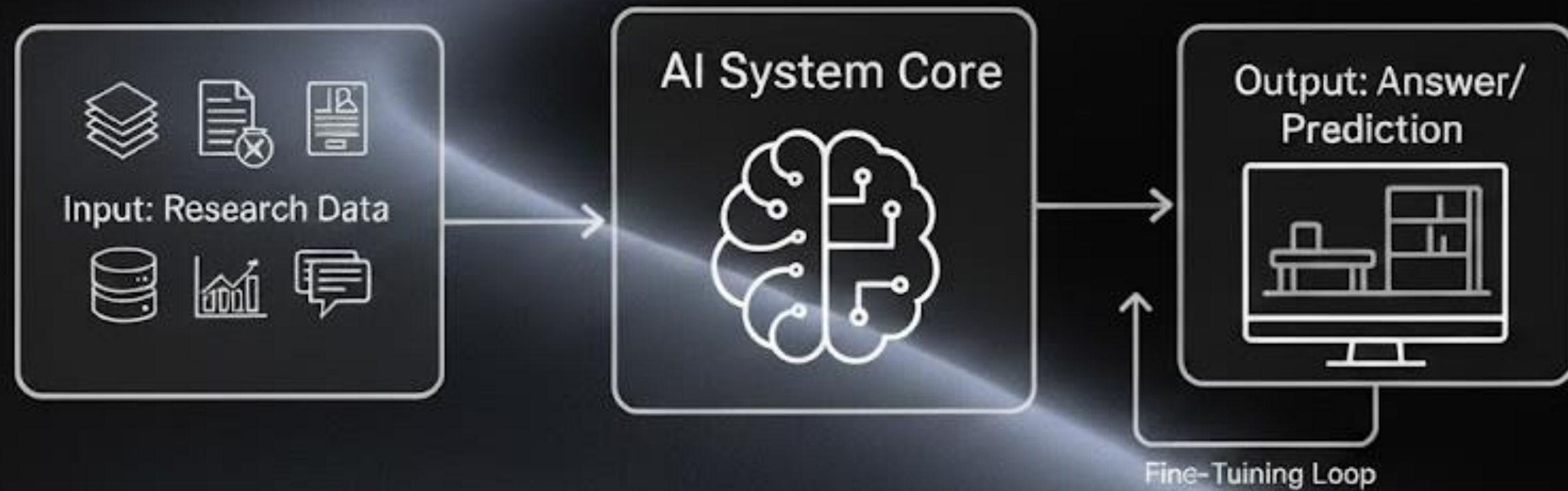
Middels API's in apps van derden, kunnen de gegevens op Europese servers opgeslagen worden.



AI-Tools en toepassingen

The background features a dark blue, almost black, field with several broad, sweeping waves of light. These waves transition from a deep orange to a bright, glowing yellow, creating a sense of movement and energy. The light waves appear to flow from the bottom left towards the top right, with some overlapping and fading into the dark background.

Algemene basis



Contentgeneratie

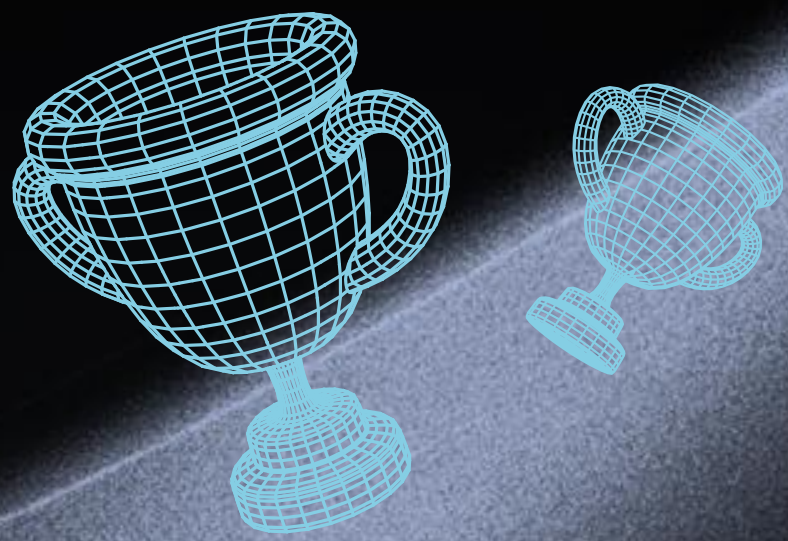
- Samenvatten
- Documenten analyseren
- Afbeeldingen genereren

Gemini



Copilot

 OpenAI



AI OF NIE?







AI





NIE





AI





AI





NIE

Videogeneratie



KlingAI

runway

Veo 3

Videogeneratie



Videogeneratie



Videogeneratie



Research

- Internet afzoeken naar data
- Bronvermelding



AI implementeren

Microsoft Copilot & Data binnen de EU

- EU Data Boundary: Verwerking binnen de EU mogelijk
- Geldt voor Microsoft 365, Azure, Power Platform & Dynamics 365
- Transparantie over opslaglocaties en naleving van regelgeving

Wat kan daarnaast?

- Private hosting & ISO-certificeringsproviders
- Microsoft Azure: Hosting binnen de EU
- ISO 27001-gecertificeerde providers: Extra beveiliging en compliance
- Controle over data en verwerking
- ANON

Hoe kunnen jullie AI inzetten?

- Ondersteunend – minder tijd kwijt aan rapporteren
- Voor procesbewaking
- Voor prognoses
- Blinde vlek verkleinend

Vragen?

The background features a dark blue, almost black, field with several broad, sweeping waves of light. These waves are composed of fine, parallel lines that create a shimmering, textured effect. The color of the waves transitions from a deep orange at the edges to a bright, glowing yellow in the center, suggesting a light source or energy flow. The overall composition is dynamic and futuristic.