

# Standpunt Casemanagement bij Private Uitvoering en Verzekering

Lees ook de volledige versie van het Standpunt!

## ▲ **Kwaliteit is een gedeelde verantwoordelijkheid**

- Professioneel casemanagement is nauw verbonden met private uitvoering en verzekering.
- Het vakgebied dankt hieraan zowel zijn ontstaan als zijn uitkristallisering in specialisaties.
- De snelle ontwikkelingen hebben wel geleid tot een voor velen onoverzichtelijk geheel.
- Transparantie en kwaliteit vragen daarom nu én in de toekomst doorlopend om aandacht.
- Ze zijn een gedeelde zorg, ongeacht de vraag wie formeel eindverantwoordelijk is.
- Iedere professionele casemanager hoort er dagelijks actief aan bij te dragen.

## ▲ **Beperkte artsencapaciteit vergroot de urgentie**

- Bedrijfs- en verzekeringsartsen kunnen allebei taken aan casemanagers delegeren.
- Mogelijkheden en randvoorwaarden zijn voor de twee beroepsgroepen ook vergelijkbaar.
- Taakdelegatie vermindert de druk en vergroot de ruimte voor kwalitatieve focus.
- Dit is zeer welkom nu vaststaat dat de artsencapaciteit nog decennia beperkt zal zijn.
- Het is wel cruciaal dat beroepsgeheim en onafhankelijkheid van de arts intact blijven.
- Dit vergt goede communicatie, doorlopende evaluatie en strikte vermindering van rolvermenging.

## ▲ **'Geen rolvermenging, wel rolversterking' biedt houvast**

- Het RSC ontwikkelde dit principe in zijn Standpunt Casemanagement in Taakdelegatie.
- Daarna is het verder uitgewerkt in het Standpunt Inrichting Verzuimbeleid.
- Het principe biedt ook houvast bij eigenrisicodragen voor de Ziektewet en de WGA.
- Wel zijn vertaalslagen nodig, want de positie van de eigenrisicodragers verschilt per regeling.

## ▲ **RSC-Standpunt Casemanagement bij Private Uitvoering en Verzekering**

In de kern zijn er vier rollen:

Werkgever



Werknemer



Bedrijfs-/  
verzekeringsarts



Uitvoerder  
sociale zekerheid



- Andere spelers kunnen deze rollen ondersteunen (rolversterking)
- RSC-professionals kunnen de rollen bij meerdere bouwstenen versterken
  - Cruciale voorwaarde: de rolverdeling en de scheidslijnen respecteren
- Rolvermenging hoort strikt beperkt te blijven tot de wettelijk aangegeven grenzen
  - De eigenrisicodragers Ziektewet blijft gebonden aan de werkgeversrol
  - De eigenrisicodragers WGA is gebonden aan de vereisten voor zorgvuldig bestuur

**Weten hoe dat uitwerkt in de praktijk?**

Ons Standpunt Inrichting Verzuimbeleid geeft de uitkomsten bij verzuim.

Voor Ziektewet en WGA zie ommezijde!



## Management summary

### 'Geen rolvermenging, wel rolversterking' bij Eigenrisicodragen Ziektewet

Twee voorbeelden van wat wél en niet kan

#### 1 | Casemanager regie op Ziektewet



- Ondersteunen werkgever/uitvoerder sociale zekerheid**
- Uitvragen werkzaamheden en ervaren belemmeringen (in taakdelegatie, zonder verwerking gezondheidsgegevens)
- Toekennen uitkeringen (maar **niet** weigeren, schorsen of wijzigen)
- Proces regisseren, deadlines bewaken, contacten onderhouden
- (Ex-) werknemer voorlichten over diens belang bij re-integratie
- Benutten kansen (co-) financiering & regres
- Zorgvuldig voorbereiden UWV-beslissingen over uitkeringen



**Vertegenwoordigen (ex-) werknemer**



**Betreden overig terrein bedrijfs-/verzekeringsarts**  
(Medische gegevens & beslissingen)

#### 2 | Casemanager in taakdelegatie



**Vertegenwoordigen werkgever/uitvoerder sociale zekerheid**  
(Geén combinatie met regie Ziektewet!)



**Vertegenwoordigen (ex-) werknemer**



- Ondersteunen bedrijfs- of verzekeringsarts**
- Eerste contact & triage
- Passende interventies bij re-integratieconflicten
- Snelle hulp bij psychische klachten
- Juiste behandeling bij klachten aan het bewegingsapparaat

### 'Geen rolvermenging, wel rolversterking' bij Eigenrisicodragen WGA

Twee voorbeelden van wat wél en niet kan

#### 1 | WIA-casemanager



- Ondersteunen werkgever/uitvoerder sociale zekerheid**
- Proces regisseren, deadlines bewaken, contacten onderhouden
- (Ex-) werknemer voorlichten over diens belang bij re-integratie
- Benutten kansen (co-) financiering & regres
- Sancties opleggen (maar **niet** bezwaren hiertegen afhandelen)
- Signaleren mogelijke kansen voor herbeoordeling



**Vertegenwoordigen (ex-) werknemer**



**Betreden terrein bedrijfs-/verzekeringsarts**  
(Medische gegevens & beslissingen)

#### 2 | Casemanager in taakdelegatie



**Vertegenwoordigen werkgever/uitvoerder sociale zekerheid**  
(Geén combinatie met WIA-case-management!)



**Vertegenwoordigen (ex-) werknemer**



- Ondersteunen bedrijfs- of verzekeringsarts**
- Verzamelen van medische informatie
- In kaart brengen re-integratiemogelijkheden en -voorwaarden
- In kaart brengen oplossingen participatie en zelfredzaamheid
- Passende interventies bij re-integratieconflicten
- Ondersteunen arts bij vastleggen en uitwisselen van informatie