

Focus op well-being

Van curatief naar preventief
casemanagement met slimme
IT



Een korte introductie

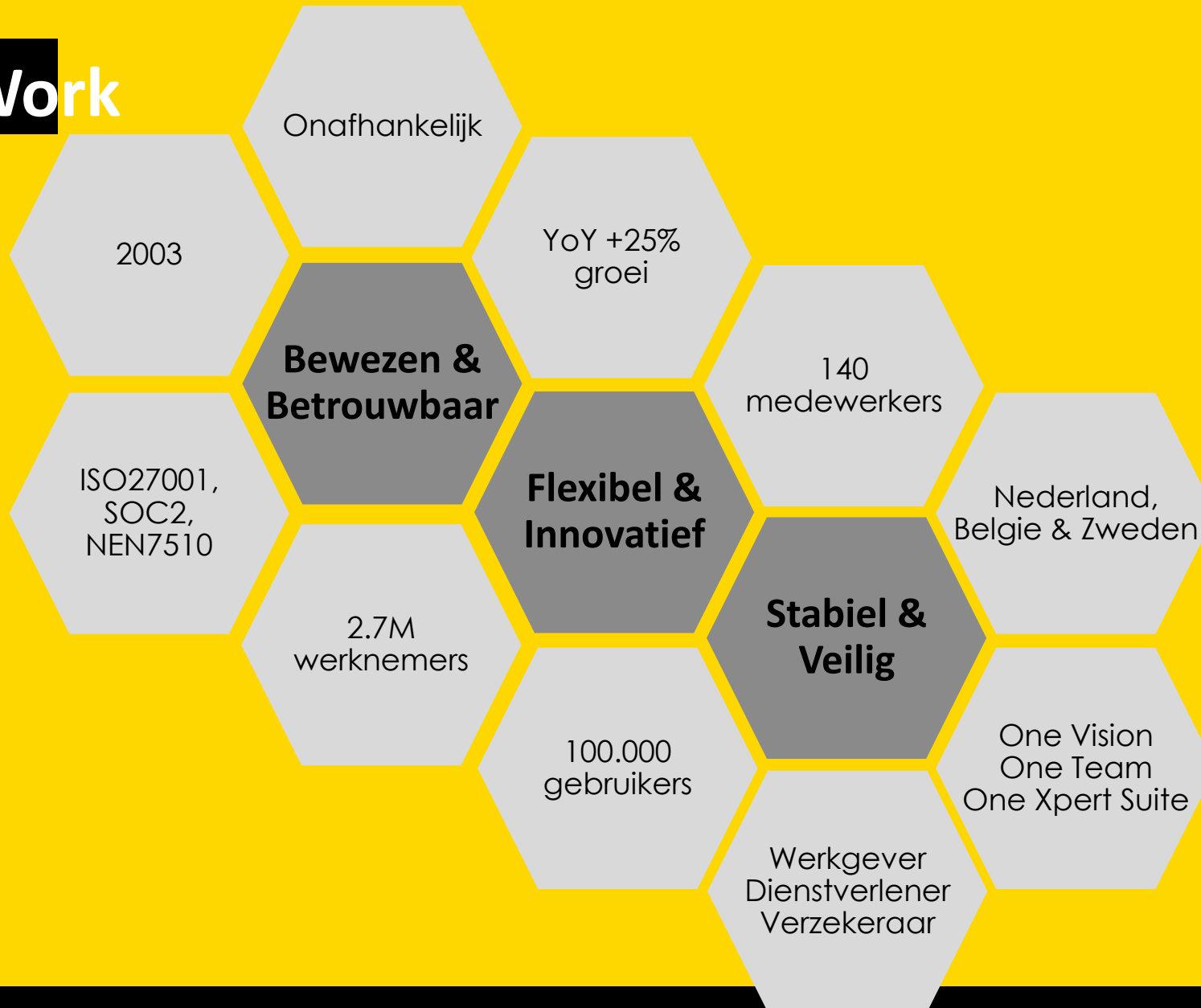


Roel van der Sanden
CTO Otherside at Work



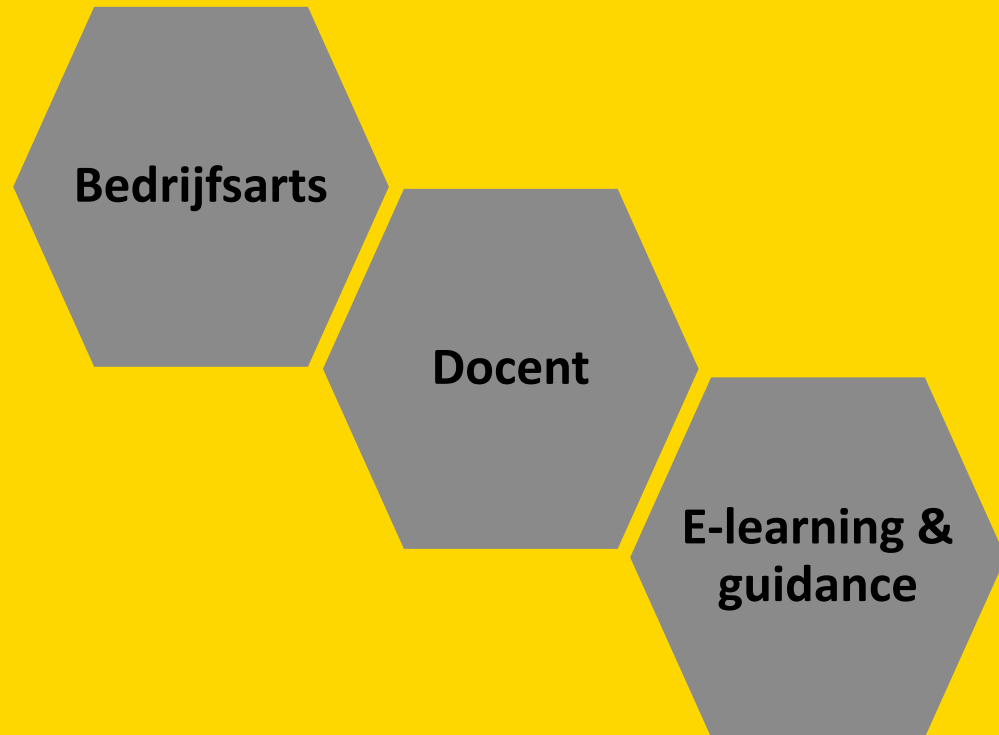
Mark Droogers
Bedrijfsarts

Otherside at Work



Mark Droogers

ACTIEF ALS



FOCUS



Van verzuim naar welzijn - stop meer waarde in je

1. **Structureren:** maak je data betrouwbaar
2. **Focus:** maak je data effectief
3. **AI:** geeft je data vleugels, maar je moet wel zelf vliegen

Fail data vormen de brug van verzuim naar preventie (primair, secundair en tertiair)

Wat leveren data ons op? - Leren van 'predictive maintenance'

GARANTIE DENKEN

MODEL DENKEN

DATA BENADERING

GENERIEKE AANPAK

Specifieke
aanpak
ondersteund met
mbv AI

**[DATA+MODEL]
BENADERING**

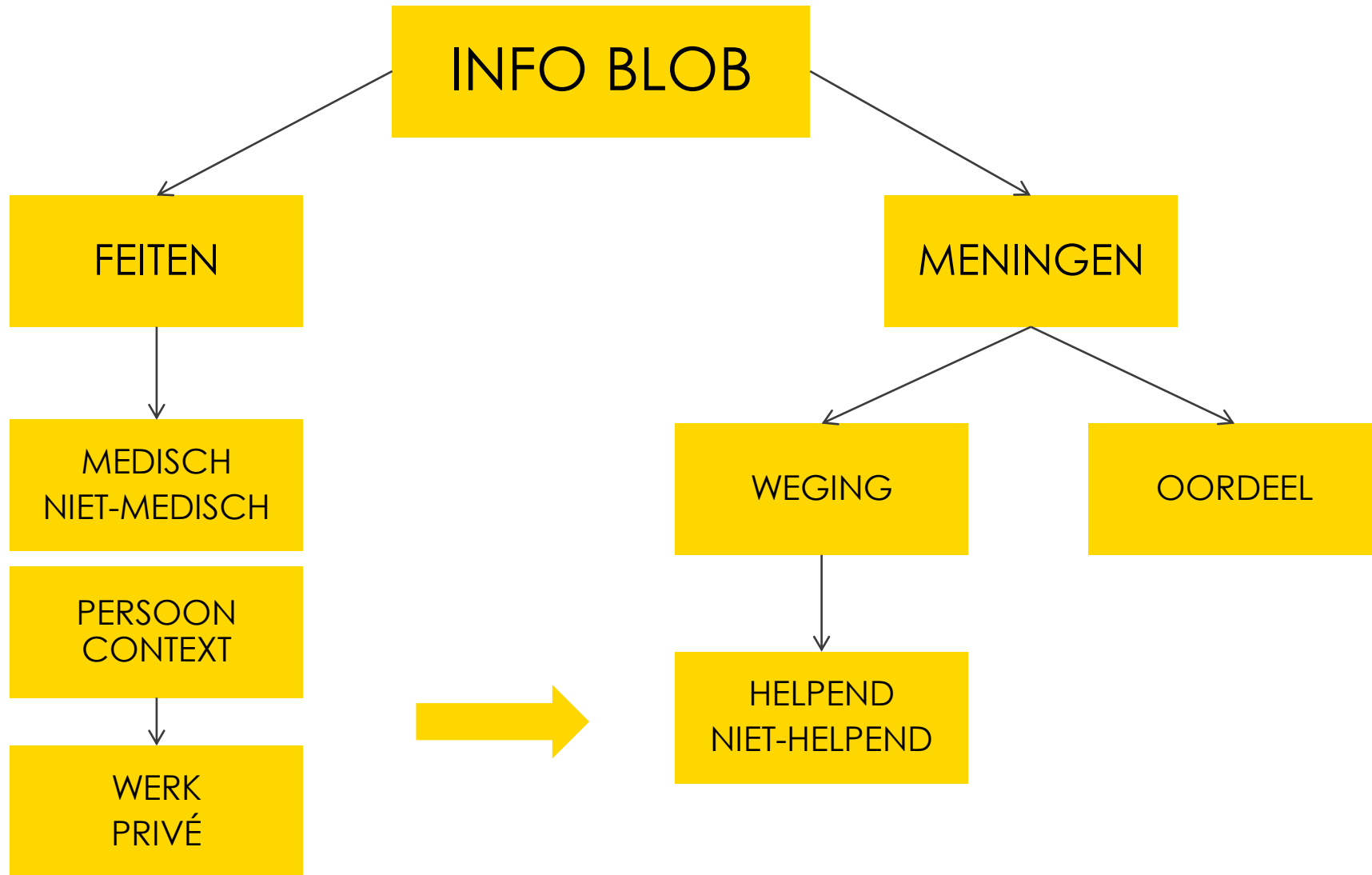


SPECIFIEKE AANPAK

VOORWAARDE 1: Structu

Medewerker heeft zich direct na beoordelingsgesprek ziek gemeld. Overvraagd, kan het niet meer aan. Functioneert al lang niet. Manager wil actie en doorpakken. Medewerker is niet bereikbaar. Vorig jaar ook al lang uit roulatie. Rommelt al langer met collega's.

BEDRIJFSARTS?? Morgen manager bellen!!!

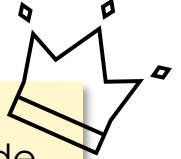


Weg met de info bl

- ☐ Directe aanleiding
- ☐ Bijzonderheden voorverzuimperiode
 - Medewerker
 - Organisatie
- ☐ Huidige situatie
- ☐ Hoe lang gaat het duren

- ☐ Visie manager
- ☐ Visie medewerker
- ☐ Helpende factoren
- ☐ Niet-helpende factoren
- ☐ Vraag aan de bedrijfsarts

DATA BENADERING

- 
- Omstandigheden
 - Relatie
 - Inhoud
 - Werk-privé
 - Persoon

VOORWAARDE 2: Focus

[DATA+MODEL] BENADERING 

CARE = **C**ontext of **A**bsenteeism **R**isk **E**valuation
Focus: Stepped and matched care

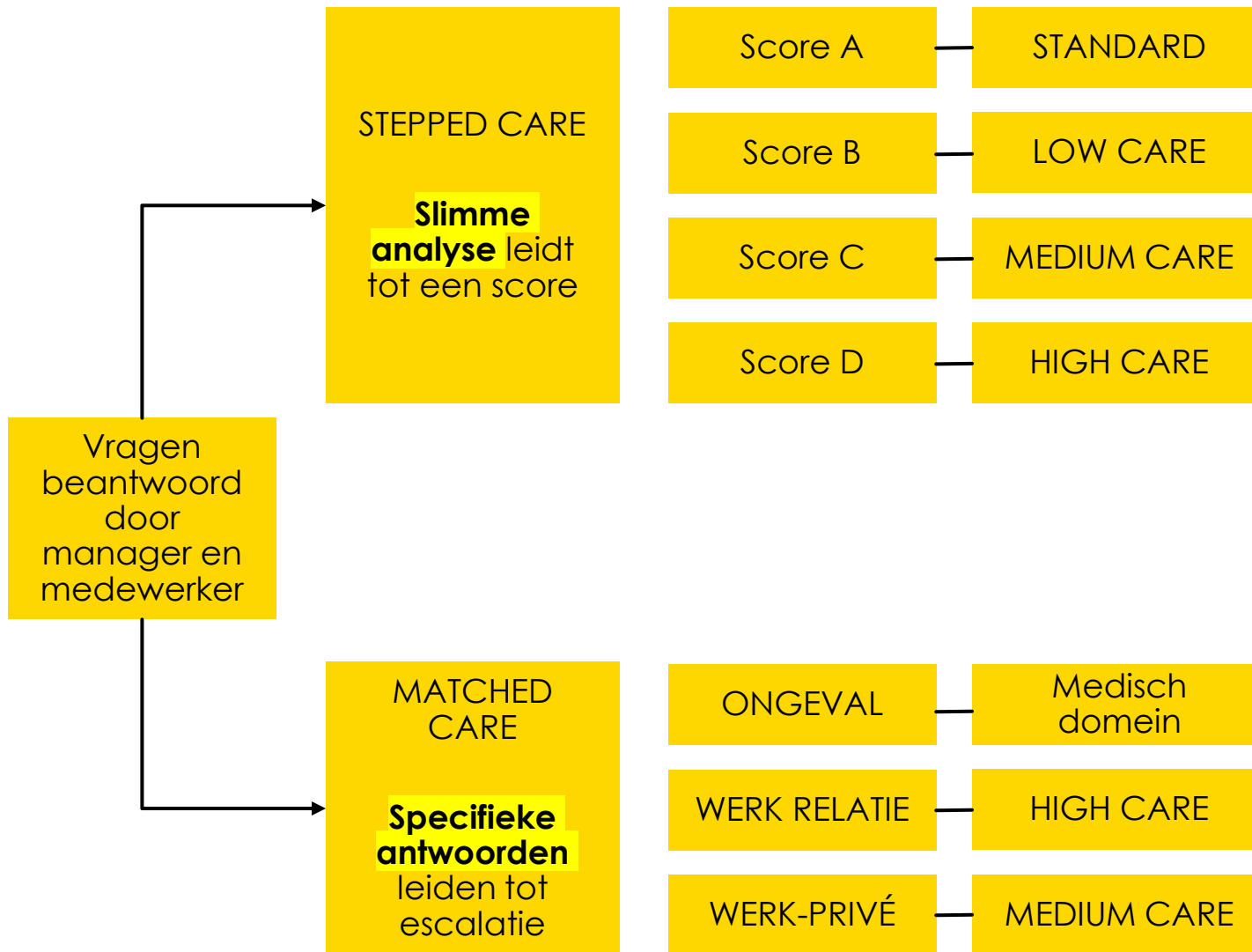
Hoe wordt de JUISTE PROFESSIONAL op het
JUISTE MOMENT met de JUISTE VRAAG
betrokken?

CARE vragenlijst - 4 ja/nee vragen + verdie

U bent ziekgemeld voor uw werk. Hoe makkelijk of moeilijk terugkeer naar het werk is, wordt behalve door de ziekte, ook bepaald door niet-medische dingen.

We willen u zo goed mogelijk hulp bieden, als dat nodig is. Deze vragen helpen daarbij. Is een van deze 4 uitspraken van toepassing op uw situatie?

- 1. Ik heb een ongeval gehad waardoor mijn re-integratie langer duurt.**
- 2. Mijn re-integratie zal korter zijn als er hulp is voor de omstandigheden of de inhoud van mijn re-integratie.**
- 3. Mijn re-integratie zal korter zijn als er hulp is voor de samenwerking op het werk of onzekerheid over de toekomst van mijn werk.**
- 4. Mijn re-integratie zal korter zijn als er hulp is voor dingen buiten het werk.**



Focus:
Gestructureerde
data analyseren
met een doel.

Focus: stepped care en matched care via 4 dom

Verzuim

medewerker, manager, case
manager

Arbo

Arbeidsdeskundige, BMW, A&O

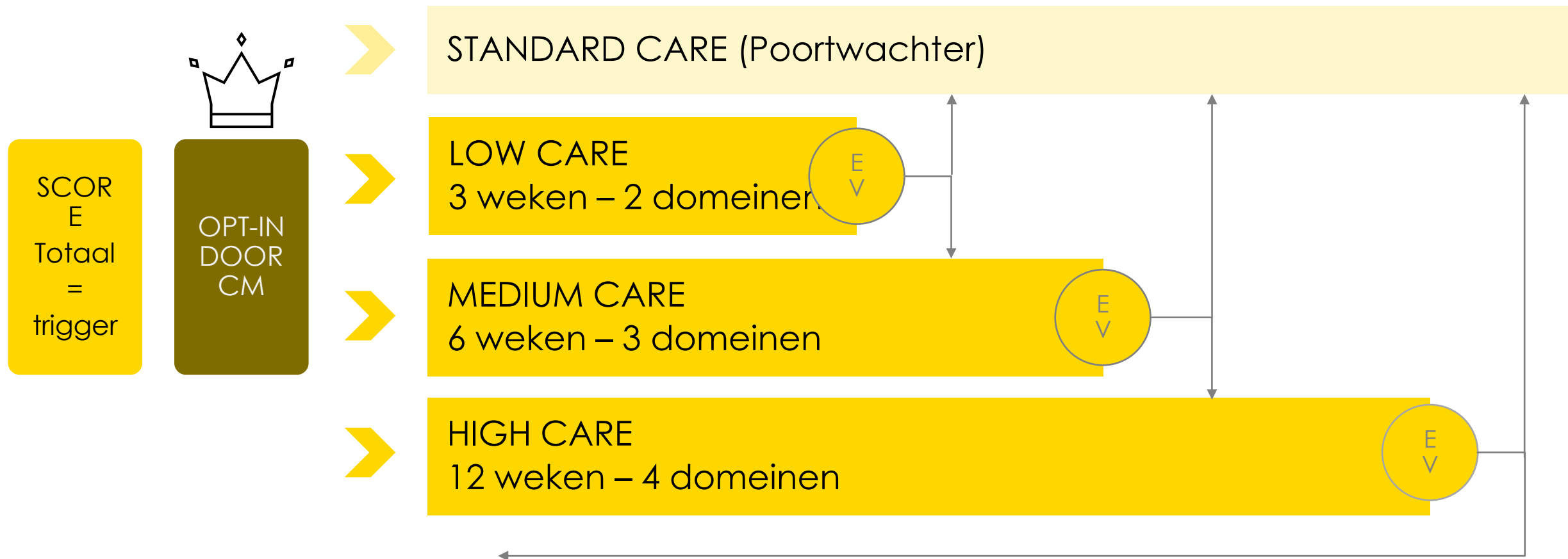
Organisatie

HR, loopbaan,
vertrouwenspersoon

Medisch

bedrijfsarts, taakgedelegeerde,
multidisciplinair
begeleidingsteam

Focus: CARE protocol

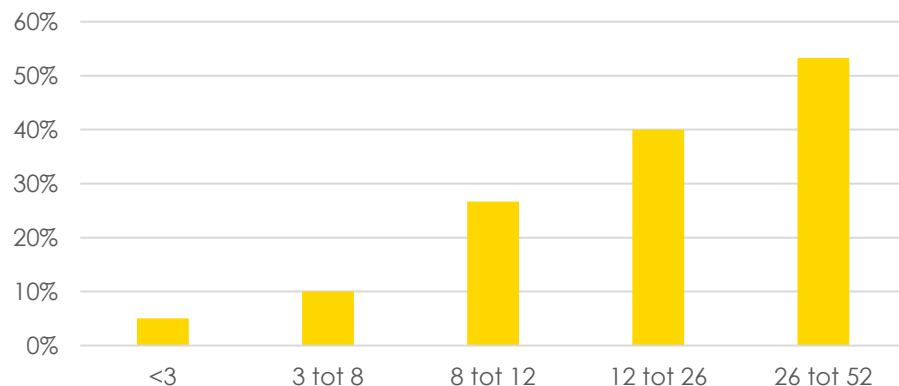


Patronen zien leidt tot gerichte preventieve

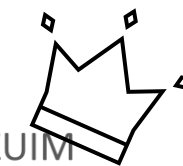
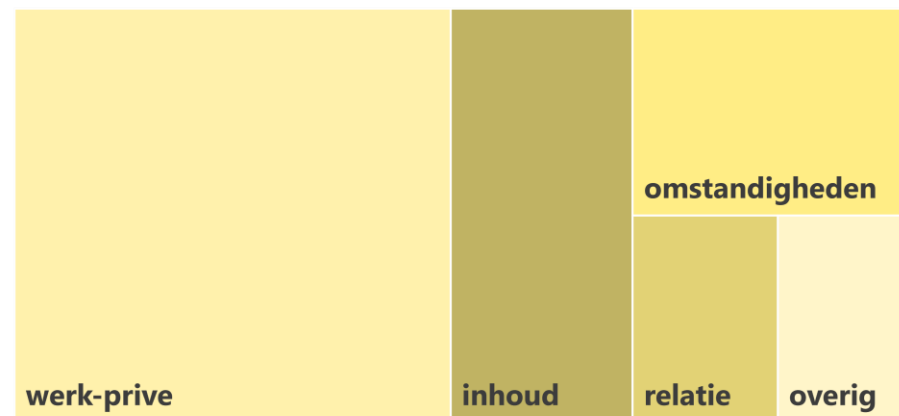
Oud: 10% van de verzuimdossiers bereikt de 52^e week.

Nieuw: handelingsperspectief*.

Percentage dossiers in high care
bedrijf X
per verzuim categorie



OORZAAK HIGH CARE BEDRIJF X – VERZUIM
CATEGORIE 26-52 WK

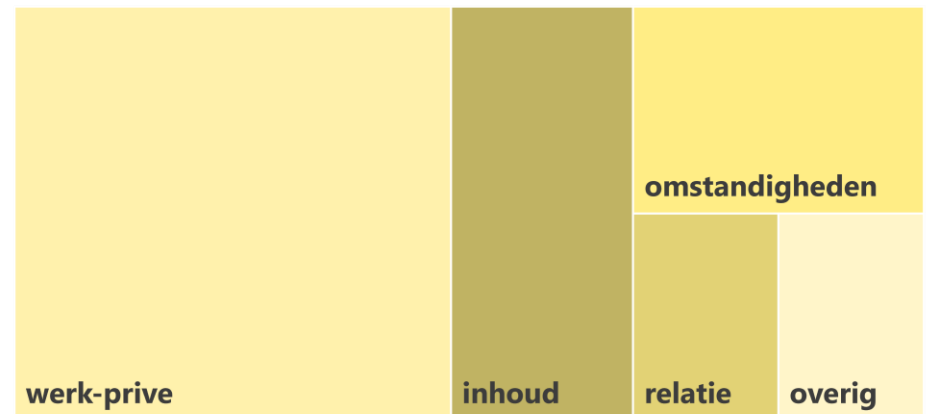


* Fictieve
data

Data vormen de brug van verzuim naar praktische pr

- Fail data laat de pijnpunten zien
- Specifieke oplossingen voor specifieke problemen
- Basis voor primaire, secundaire en tertiaire preventie

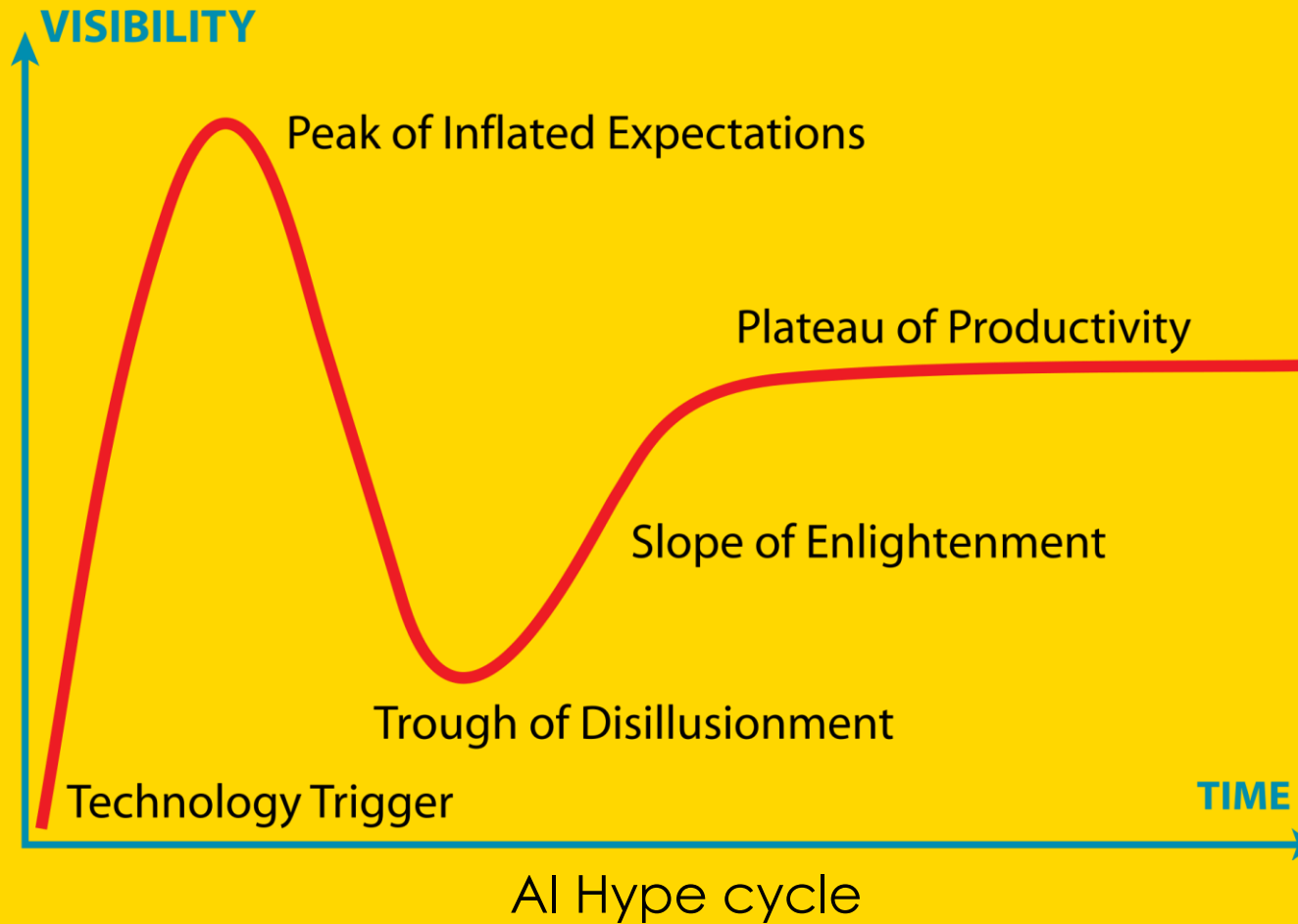
OORZAAK HIGH CARE BEDRIJF X – VERZUIM
CATEGORIE 26-52 WK



De mogelijkheden van slimme IT



AI gaat verzuimprofessionals niet vervangen



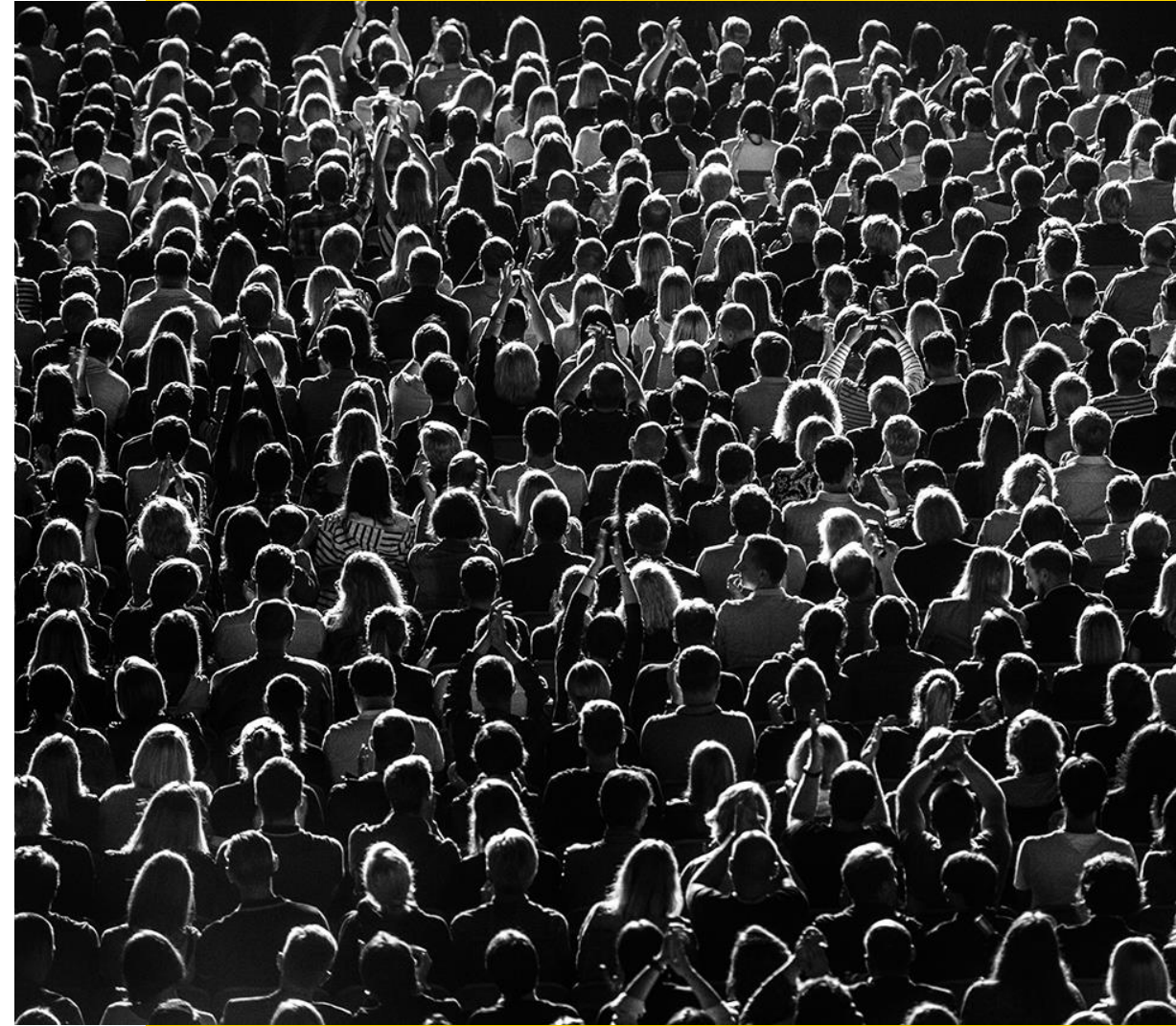
Maar wat kan slimme IT dan wel?

- Ondersteuning bij Signalering
- Ondersteuning bij administratieve taken

Aandacht voor het indiv

Dynamische maatwerkprotocollen

- Geen one-size-fits-all
- IT als versterking bij persoonlijke aandacht
- Verbreding aanwezige kennis/ervaring



Op tijd in act

Signalerende vragenlijsten & slimme risico-inschatting

- Meer tijd en contact als het nodig is
- Minder afhankelijk van pro-activiteit medewerker of leidinggevende
- Niet alleen als triage, maar ook opvolging van spreekuren

Vragenlijst

DEMO vragenlijst

Wanneer denkt u het werk volledig te kunnen hervatten? *

- ☐ 0. ik heb mij al hersteld gemeld en ben weer aan het werk
- ☐ a. binnen 1 week
- ☐ b. tussen de 1 en 2 weken
- ☒ c. tussen de 2 en 5 weken
- ☐ d. over 5 weken of later

Heeft u zich het afgelopen jaar vaker ziek gemeld? *

- ☐ a. nee, dit is de eerste keer
- ☒ b. ja, ik heb mij vaker ziek gemeld
- ☐ c. ja, ik heb mij vaker ziek gemeld met dezelfde klachten

ANNULEREN

OPSLAAN



Verzuimduur langer dan 7 dagen

Nee

Kans verzuimduur langer dan 7 dagen

17,45%



Hoe zet ik dat in

- Bouw ruimte in de protocollen om in te vullen naar individu
- Zorg voor bewaking dat er niemand 'vergeten wordt'
- Deel ondersteunende begeleidings-ideeën / ervaringen

Betere data - betere voorspel

- 10-tallen Datapunten bv:
Leeftijd, geslacht, datum,
verloop, sector,
bedrijfsomvang, etc.
- Betrouwbaarheid tot $> 90\%$:
slimmer dan 'frequent verzuim'-
signaleringen
- Beter gestructureerde data =>
nog hogere betrouwbaarheid

Sound Wave



Goedemorgen, je spreekt met Bart de Vries van Hyperlab. Spreek ik met Anne de Boer? Ja, inderdaad, dat klopt. Hartstikke mooi! We hebben een ziekmelding ontvangen van je werkkeber, hardewerkers.nl. Klopt dat ook? Ja, dat klopt. Even een minuutje, maar ik heb een vraag. Wat vervelend om te horen. We zijn vanuit hardewerkers.nl ingeschakeld om uw verzuimtraject te begeleiden. Dus tot je beter bent, houd in contact om te zorgen dat alles zo goed mogelijk verloopt. Heb je enig idee wanneer je weer dijt aan het werk te kunnen gaan? Nee voorlopig kan ik denk ik nog niks hoor. Het gaat nog helemaal niet goed met me. Ok, zou je anders wellicht al wel op arbeidstherapeutische basis kunnen beginnen met elke dat een uurtje aanwezig zijn? Dan blijf je toch in contact met de collega's en in het ritme van naar het werk gaan. Dan kan daarna opgebouwd worden in overleg met de werkgever wat je wel en niet trekt. Hierbij moet dan rekening gehouden worden met je beperkingen rondom langdurig staan. Als je niet langer dan 30 minuten achter elkaar moet staan, dan gaat het wel toch? Ja dat klopt wel. Ok, dan nemen we dat ook op in het advies naar de werkgever. Kun je dan begin volgende week beginnen met dat ene uurtje per dag denk je? Ja laten we dat doen! Oké, dankjewel! Fijne dag gewenst! Dag! Dag! Doe!

Prognose:

De prognose voor Anne de Boer van hardewerkers.nl is momenteel onzeker, aangezien ze aangeeft dat het nog niet goed met haar gaat en ze voorlopig nog niet kan werken. Er is geen specifieke verwachting gegeven over wanneer ze weer in staat zal zijn haar eigen werk volledig te hervatten.

Route naar werkhervatting:

Bart de Vries van Hyperlab stelt voor dat Anne op arbeidstherapeutische basis begint met een uurtje per dag werken, om in contact te blijven met collega's en in het werkritme te blijven. Ze bespreken dat Anne maximaal 30 minuten achter elkaar kan staan. Er wordt afgesproken om volgende week te starten met dat ene uurtje per dag en vervolgens de opbouw verder te bespreken met de werkgever.

Verslag- assistenten:

- Meeluisteren
- Dictaten verwerken

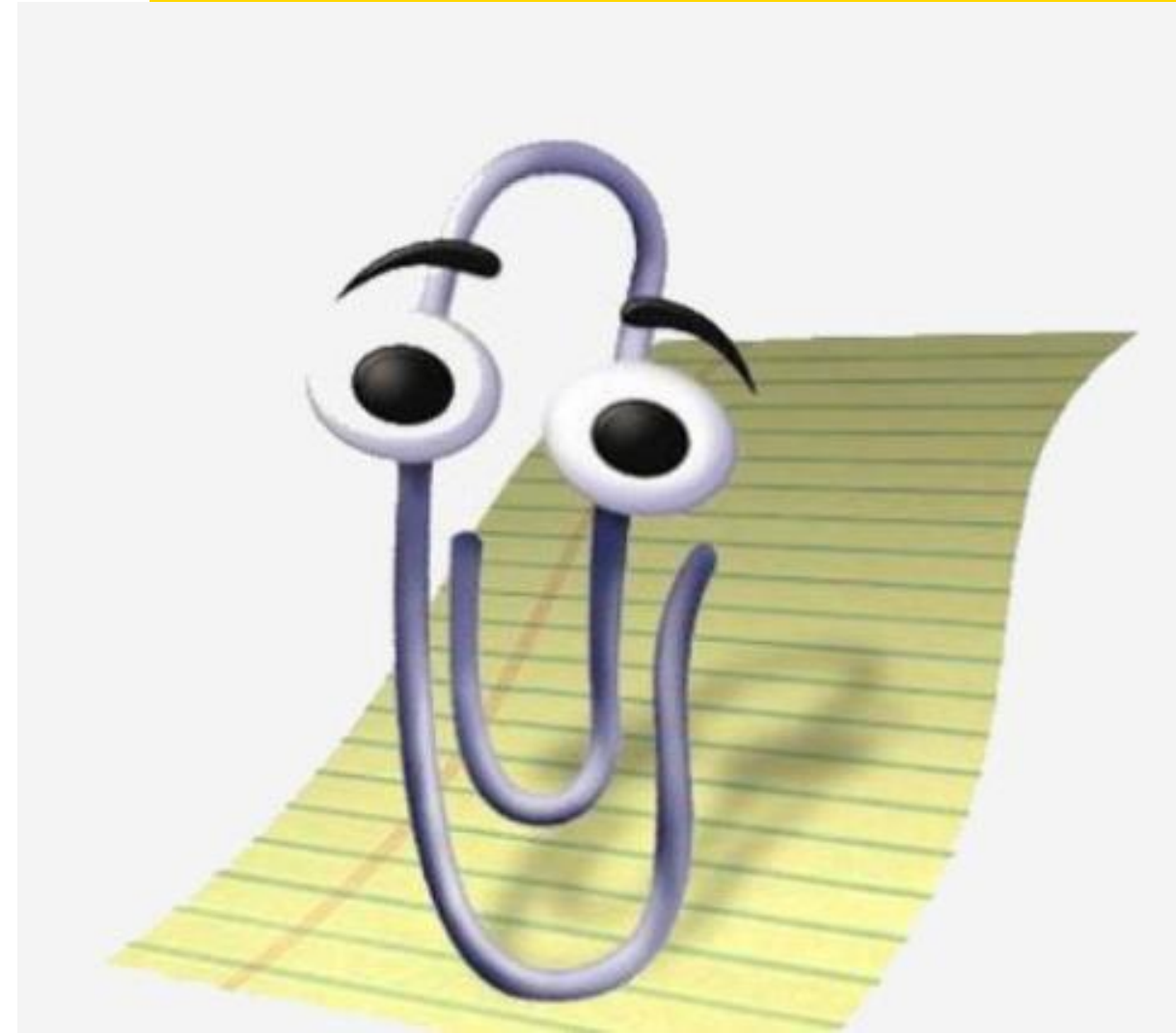


En in de (nabije)
toekomst?

Slimme AI - Dossiers bevrage

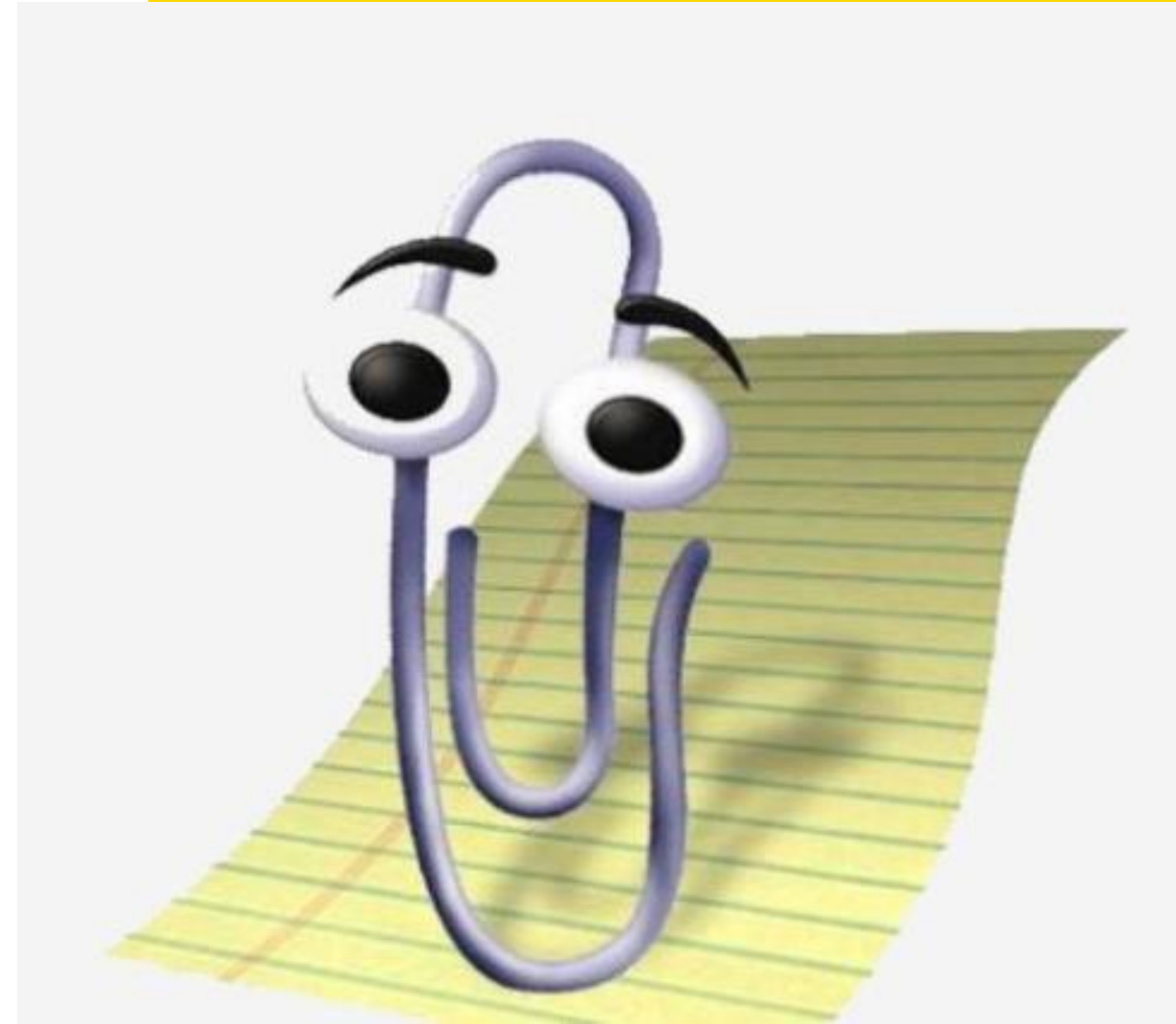
- “Dhr Jansen is sinds 4 weken ziek. De leidinggevende heeft aangegeven dat er een conflict op de werkvloer was, waarna de werknemer zich heeft ziekgemeld.”
- “Sinds het vorige spreekuur heeft de werkhervatting die je had geadviseerd ook echt plaatsgevonden. Werknemer werkt inmiddels 4 uur per dag en volgens het door jou geadviseerde opbouwschema is de volledige werkhervatting over 6 weken.”
- “Let op: bij deze werkgever zijn afgelopen weken flink meer

zieks meldin

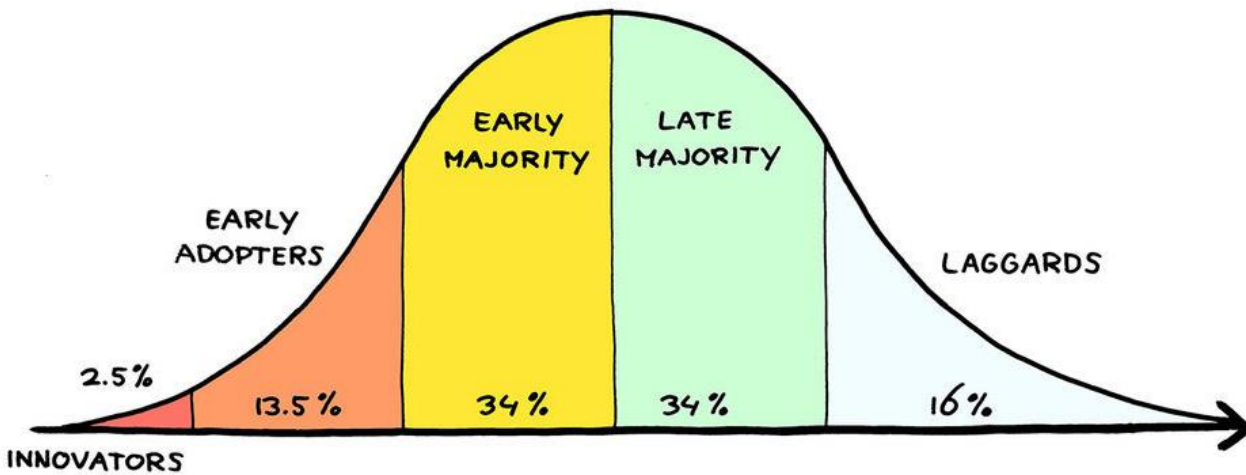


Slimme AI - acties uitvoeren

- “Kun je mij het laatst goedgekeurde Plan van Aanpak geven?”
- “Welke mogelijkheden voor een vervolgspraak over 4 tot 6 weken heb ik met deze medewerker? [....]
Ok plan dan maar maandag 15 maart om 09.30u in!”
- “Kun je de gegenereerde terugkoppeling veilig sturen naar het prive-adres van de werknemer?”



Haal meer waarde uit je we

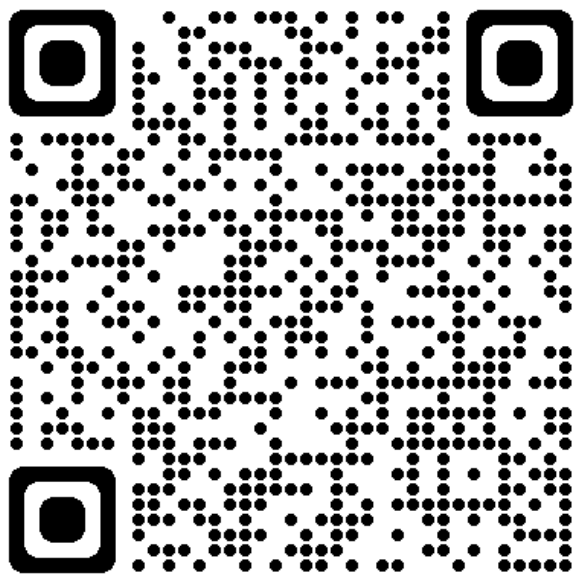


- Structureer je data
- Stuur je leveranciers (IT én Arbo) aan
- Ga proberen

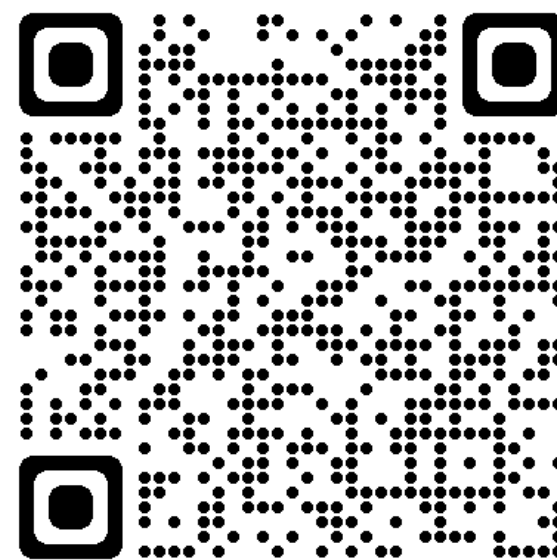
Meer weten

- 2 opleidingen bij RSC van ons over dit onderwerp (met 3 PE punten):

**De datagedreven casemanager
omgaan met AI**



**Leren gebruiken van en
met AI**





otherside at work
for happy professionals

Employee well-being & Sustainable employability

powered by
**fair priced
technology**