

# Overzicht: werkproces en rolverdeling bij verzuim

PROCESSTAP	BETROKKEN SPELERS				
	Werknemer (WN)	Werkgever (WG)	Bedrijfsarts (BA)	Casemanager taakdelegatie (CMTD)	Casemanager werkgeversregie (CM-WG)
N.B. proces eindigt bij herstemmelding					
Dag 1: ziekmelding met doormelding naar centrale administratie	WN	WG			
Dag 1: uitvraag lopende taken, afspraken en herstelverwachting werknemer	WN	WG			
Dag 1: toezending digitale triage aan bedrijfsarts (automatisch proces)			BA	CMTD	
Dag 2: ziekmelding bij belanghebbende verzekeraars					CM-WG
Week 1: screening t.b.v. telefonische triage (afweging wie met voorrang te bellen)			BA	CMTD	
Week 1 of 2: telefonische triage, inventarisatie opties voor (versnelling van) re-integratie en noodzaak opvragen medische informatie bij behandelaar(s)	WN		BA (oordeelt)	CMTD (verricht triage en opvraag informatie)	
Week 2: rapportage aan werkgever wel/geen mogelijkheden om te werken	WN	WG	BA (oordeelt)	CMTD (rapporteert)	
Week 2: bij opvragen medische informatie bij behandelaar(s): regelen toestemming werknemer	WN			CMTD	
Week 2, bij psychische klachten: oproep voor spreekuur bedrijfsarts	WN			CMTD	
Week 3, bij psychische klachten: spreekuur bedrijfsarts t.b.v. probleemanalyse	WN		BA		
Vanaf week 3, bij oordeel bedrijfsarts duurzaam geen benutbare mogelijkheden: overwegen optie vervroegde WIA-aanvraag	WN	WG	BA (oordeelt)		CM-WGH (signaleert optie)

PROCESSTAP	BETROKKEN SPELERS				
N.B. proces eindigt bij herstemmelding	Werknemer (WN)	Werkgever (WG)	Bedrijfsarts (BA)	Casemanager taakdelegatie (CMTD)	Casemanager werkgeversregie (CM-WG)
Week 4, bij psychische klachten: oplevering probleemanalyse door bedrijfsarts	WN	WG	BA		CM-WG
Week 4: evaluatie stand van zaken, oproep voor spreekuur bedrijfsarts t.b.v. probleem-analyse	WN			CMTD	
Week 5: spreekuur bedrijfsarts t.b.v. probleemanalyse	WN		BA		
Week 6: oplevering probleem-analyse door bedrijfsarts	WN	WG	BA		CM-WG
Week 6: bespreken uitkomsten probleemanalyse met werknemer en werkgever	WN	WG		CMTD (bespreekt)	CM-WG (vraagt waar nodig toelichting)
Week 8: uitleg financiële gevolgen van langdurige ziekte en WIA-instroom aan WN en WG	WN	WG			CM-WG (uitleg aan werkgever en werknemer)
Week 8: opstellen plan van aanpak met SMART afspraken	WN	WG			CM-WG (adviseert en begeleidt)
Maandelijks monitoring en rapportage voortgang gemaakte afspraken	WN	WG			CM-WG (monitort en rapporteert)
Maandelijks monitoring en rapportage wijzigingen in de medische situatie	WN	WG	BA	CMTD (monitort en rapporteert)	
Minimaal elke 13 weken: spreekuur bij bedrijfsarts met vragen casemanager werkgeversregie	WN	WG	BA (oordeelt)	CMTD (roept op)	CM-WG (levert vooraf vragen aan)
Bij wijzigingen medische situatie of stagnatie re-integratie: bijstelling probleemanalyse en plan van aanpak	WN	WG			CM-WG (adviseert en begeleidt)
Bij wel mogelijkheden maar geen passend werk in eigen organisatie: verkenning tweede spoor	WN	WG			CM-WG (adviseert en regelt inzet van specialisten)
Bij twijfel of verschil van inzicht over herstel, passend werk, afdoende inspanningen of veelvuldig ziekteverzuim: overwegen deskundigenoordeel UWV	WN	WG			CM-WG (adviseert en regelt aanvraag)

PROCESSTAP	BETROKKEN SPELERS				
N.B. proces eindigt bij herstemmelding	Werknemer (WN)	Werkgever (WG)	Bedrijfsarts (BA)	Casemanager taakdelegatie (CMTD)	Casemanager werkgeversregie (CM-WG)
42e week: ziekmelding bij UWV					CM-WG
Week 42-44, bij eigenrisico-dragen Ziektewet: check op informatieverzoek en uitnodiging UWV t.b.v. eerstejaars-beoordeling					CM-WG
Vóór week 52: verzoek aan bedrijfsarts om mogelijkheden opnieuw in kaart te brengen t.b.v. eerstejaarsevaluatie			BA	CMTD (ondersteunt evt. bedrijfsarts)	CM-WG (doet verzoek)
Vóór week 52: spreekuur bij bedrijfsarts, nieuwe inventarisatie mogelijkheden t.b.v. eerstejaarsevaluatie	WN		BA (oordeelt)	CMTD (ondersteunt evt. bedrijfsarts)	
Vóór week 52: rapportage bedrijfsarts over mogelijkheden d.m.v. Inzetbaarheidsprofiel (IZP) of Functionele Mogelijkhedenlijst (FML)	WN	WG	BA (rapporteert)	CMTD (ondersteunt evt. bedrijfsarts)	CM-WG (adviseert en begeleidt werkgever en werknemer)
Vóór week 52: verzoek opstellen arbeidsdeskundige rapportage n.a.v. IZP/FML aan arbeidsdeskundige					CM-WG
Vóór week 52: bespreken uitkomsten IZP/FML en arbeidsdeskundige rapportage met werknemer en werkgever	WN	WG			CM-WG
Vóór week 52: pre-WIA scan (1e risico inschatting)	WN	WG			CM-WG (regelt scan)
Vóór week 52: uitleg financiële gevolgen tweede ziektejaar en periode daarna aan werknemer en werkgever	WN	WG			CM-WG
Week 52: opstellen eerstejaars-evaluatie en procesafspraken tweede ziektejaar, met afweging noodzaak tweede spoor	WN	WG			CM-WG (adviseert en begeleidt)
Vóór week 58: pre-WIA scan, (2e risico-inschatting)	WN	WG			CM-WG (regelt scan)
Week 58: uiterste moment starten traject tweede spoor, tenzij er binnen 3 maanden concrete mogelijkheden zijn in de eigen organisatie	WN	WG			CM-WG (adviseert en begeleidt, regelt evt. inzet specialisten)

PROCESSTAP	BETROKKEN SPELERS				
N.B. proces eindigt bij herstemmelding	Werknemer (WN)	Werkgever (WG)	Bedrijfsarts (BA)	Casemanager taakdelegatie (CMTD)	Casemanager werkgeversregie (CM-WG)
Week 67: uiterste moment vervroegde WIA-aanvraag, bij oordeel bedrijfsarts duurzaam geen benutbare mogelijkheden	WN	WG	BA (oordeelt)		CM-WG (adviseert en begeleidt werkgever en werknemer)
Vóór week 88: uitleg aan werknemer en werkgever over de WIA-aanvraag en WIA-beoordeling	WN	WG			CM-WG
Vóór week 88: overwegen optie vrijwillig langer loon doorbetalen		WG			CM-WG (signaleert optie)
Vóór week 88: verzoek aan bedrijfsarts voor opstellen actueel oordeel en 26 weken verklaring t.a.v. herstel	WN	WG	BA (oordeelt)		CM-WG (doet verzoek)
Week 88: check op ontvangst uitnodiging UWV aanvragen WIA-uitkering					CM-WG
Vóór week 91: spreekuur bedrijfsarts t.b.v. actueel oordeel en samenstelling medisch dossier	WN		BA		
Vóór week 91: invullen eind-evaluatie re-integratie	WN	WG			CM-WG (adviseert en begeleidt)
Vóór week 91: samenstellen en naar werknemer sturen re-integratieverslag t.b.v. WIA-aanvraag	WN				CM-WG (adviseert en begeleidt)
Vóór week 91: check of werknemer medisch deel re-integratieverslag heeft ontvangen van bedrijfsarts	WN		BA (oordeelt)	CMTD (regelt verzending)	CM-WG (verricht check)
Uiterlijk week 93: check of werknemer WIA-aanvraag met re-integratieverslag en medisch dossier heeft ingediend bij UWV	WN				CM-WG
Week 95: check of werknemer van UWV ontvangstbevestiging heeft gekregen over WIA-aanvraag	WN				CM-WG
Vóór week 101: check of werknemer uitnodiging van UWV heeft ontvangen t.b.v. WIA-beoordeling	WN				CM-WG

PROCESSTAP	BETROKKEN SPELERS				
N.B. proces eindigt bij herstemmelding	Werknemer (WN)	Werkgever (WG)	Bedrijfsarts (BA)	Casemanager taakdelegatie (CMTD)	Casemanager werkgeversregie (CM-WG)
Week 101, bij uitblijven WIA-beschikking en uitstelbericht: in gebreke stellen van UWV wegens te late beslissing	WN (stelt zelf in gebreke of machtigt)				CM-WG (begeleidt, stelt evt. in gebreke als gemachtigde)
Vóór week 104: werknemer en werkgever voorlichten over situatie na 104 weken ziekte en mogelijk voorschot op WIA, eventueel re-integratie afspraken maken	WN	WG			CM-WG
Bij ontvangst WIA-beschikking: werknemer en werkgever uitleg geven over uitslag	WN	WG			CM-WG
Bij ontvangst WIA-beschikking: melden uitkomst aan belanghebbende verzekeraars					CM-WG
Bij ontvangst WIA-beschikking: deze administreren t.b.v. vervolgstappen en toekomstige checks op schadetoerekening c.q. ERD-uitkeringsverplichtingen					CM-WG
Binnen 6 weken na WIA-beschikking: afwegen wenselijkheid en eventueel in gang zetten bezwaar en beroep		WG			CM-WG