

Werkwijzer Inrichten Verzuimbeleid hard nodig nu!

Apeldoorn – donderdag 6 april 2023 -

Tijdens het Register Specialistisch Casemanagement (RSC) Jaarcongres 2023 op 5 april is het standpunt en werkwijzer Inrichting Verzuimbeleid overhandigd aan Anneloes Goossens (VNO-NCW MKB Nederland) en Raymond Puts (AWVN).

Nederlandse werkgevers staan momenteel voor grote uitdagingen bij de inrichting van hun verzuimbeleid. Aan de ene kant vergroten de krappe arbeidsmarkt en een toenemende kans op ziekte en arbeidsongeschiktheid de noodzaak om een effectieve verzuimoplossing te hebben. Aan de andere kant roepen ontwikkelingen op het gebied van wetgeving en dienstverlening de vraag op hoe een effectieve en juridisch houdbare oplossing er tegenwoordig eigenlijk uit ziet. Het ziekteverzuim van werknemers in het vierde kwartaal van 2022 lag opnieuw hoger dan in hetzelfde kwartaal een jaar eerder ([CBS-publicatie 10-3-2023](#))

Hoewel de redenen uiteenlopen, staan vrijwel alle organisaties voor de opgave hun huidige oplossing voor verzuimbeleid te heroverwegen en te herzien. In veel gevallen beantwoordt de gerealiseerde effectiviteit niet meer aan de (gewijzigde) behoefte. In andere zijn de toepassing en mogelijke toegevoegde waarde van nieuwe opties voor de uitvoering nog niet overwogen. In weer andere staan één of meer toegepaste werkwijzen op gespannen voet met de wettelijke regels. En soms doen al deze redenen zich tegelijk voor. Zo is een situatie ontstaan waarin veel werkgevers zoekende zijn, of dat met het oog op een optimale bedrijfsvoering eigenlijk zouden moeten zijn.

Sleutelrol voor casemanagers

Casemanagement is de voorbije jaren een sleutelrol gaan vervullen bij de inrichting van effectieve oplossingen voor verzuimbeleid. In directe samenhang met deze ontwikkeling heeft het vakgebied kunnen uitgroeien tot het rijkgeschakeerde aanbod van specialismen zoals we dat tegenwoordig kennen. Casemanagers zijn allang niet meer alleen actief op het terrein van de wettelijk voorgeschreven werkgeversregie over het re-integratieproces bij ziekte. Ze richten zich ook op zaken als verzuimpreventie, conflicthantering, het oplossen van complex verzuim, bescherming en bevordering van het werkvermogen en het gericht voorkomen en beheersen van schade door WIA-instroom. Ook is binnen de beroepsgroep veel expertise aanwezig over riskmanagement sociale zekerheid, de beleidsmatige beheersing van aan ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid verbonden financiële risico's. Hoewel de snelle ontwikkeling van casemanagement te danken is aan concrete marktbehoeften, roept ze in de praktijk ook vragen op.

Standpunt en werkwijzer Inrichting Verzuimbeleid

Op het RSC jaarcongres: Floreren doe je zo! Is het standpunt en werkwijzer Inrichting Verzuimbeleid en de bijbehorende Werkwijzer Inrichting Verzuimbeleid overhandigd aan Anneloes Goossens (VNO-NCW MKB Nederland) en Raymond Puts (AWVN). Dit standpunt en werkwijzer helpen werkgevers op weg die met het (opnieuw) inrichten van verzuimbeleid aan de slag willen. Ze beantwoorden de



vraag aan welke kenmerken een effectieve en juridisch houdbare oplossing voldoet én maken duidelijk welke rol de diverse vormen van casemanagement hierbij kunnen spelen.

“Geen rolvermenging, maar rolversterking”, aldus Isabella Bruggenkamp, bestuurslid RSC en verantwoordelijk voor vaktechniek. In een presentatie ligt ze de verschillende vormen van casemanagement toe.

“Nederlandse werkgevers hebben momenteel grote uitdagingen met personeel en helaas is een deel daarvan ook ziek. De regels zijn ook steeds complexer geworden. Mooi dat er nu een werkwijzer is voor werkgevers die richting geeft.”, aldus Raymond Puts van

“Je ziet dat het RSC een professioneel register is. Toezicht op kwaliteit en ook deskundig. Met het standpunt en werkwijzer Inrichting Verzuimbeleid zet het RSC een stap voorwaarts in het verzuimbeleid en daarmee helpt het RSC niet alleen de casemanagers, maar ook de grotere en kleinere MKB-bedrijven.”, aldus Anneloes Goossens van VNO-NCW MKB Nederland).

“RSC gaat binnenkort ook nog komen met een samenvatting voor de kleinere MKB-bedrijven”, aldus Gaston Merckelbagh, voorzitter van het RSC.

Jaarcongres 2023: Floreren doe je zo!

Met 950 bezoekers vanuit werkgevers, brancheorganisaties, arbodiensten en verzekeraars mag het RSC-Jaarcongres een succes genoemd worden. Nog niet eerder is de opkomst zo hoog geweest. Het is duidelijk dat verzuim een actueel onderwerp is dat bij veel werkgevers speelt. Naast de overhandiging van standpunt en werkwijzer Inrichten Verzuimbeleid is ook de actualiteit op Sociale Zekerheid en Werkgelegenheid besproken door Marjol Nikkels. Daarnaast is de status van de BAR-project door Shirley Oomen toegelicht en is ingegaan op Positieve Gezondheid door Miriam de Kleijn. Na de pauze is door Jeannette Welp de verbinding gelegd tussen re-integratie en muziek.



[Boiler Plate: Stichting Register Specialistisch Casemanagement]

Het RSC draagt actief bij aan de beschikbaarheid van professioneel casemanagement, door casemanagers de gelegenheid te bieden, om zich te registreren en te specialiseren. Het RSC hanteert strikte opleidings- en kwaliteitsnormen en alle geregistreerde professionals onderhouden voortdurend hun kennis en vaardigheden. Inmiddels hebben ruim 2100 casemanagers, casemanagers taakdelegatie, riskmanagers sociale zekerheid en re-integratiecoaches zich bij het RSC aangesloten en is de stichting een van de grootste erkende beroepsgroepen binnen de Sociale Zekerheid en Werkgelegenheid.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie.

Neem voor meer informatie en illustratiemateriaal contact op met:

Michiel Poppen, Directeur bedrijfsbureau RSC
Michiel.poppen@register-rsc.nl
06 10 38 84 61

Gaston Merckelbagh, voorzitter, Stichting Register Specialistisch Casemanagement
gaston.merckelbagh@register-rsc.nl